

**Cooperativa Sociale Odissea** nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita “difficili”.

Negli anni la **Cooperativa Sociale Odissea** ha conquistato la fiducia del mercato, trasformandosi in un’Impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela **soluzioni efficaci, creative ed economicamente vantaggiose**.

La credibilità della **Cooperativa Sociale Odissea** si fonda su **professionalità, capacità organizzative e motivazione del gruppo di lavoro**, che sa fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare **partnership** a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della **qualità e innovazione** dei servizi offerti.

Il punto di forza di **Cooperativa Sociale Odissea** sta dunque nella versatilità delle prestazioni fornite alla clientela. Attualmente il raggio d’azione della Cooperativa, pur privilegiando Firenze e il Mugello, dove è situata la sede operativa, si estende a tutto il territorio nazionale ed europeo.

**Area Interventi:** Cooperativa sociale Odissea sviluppa le seguenti aree di intervento

### **Area pulizia**

La pulizia degli ambienti valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Cooperativa Sociale Odissea è in grado di provvedere alla pulizia accurata di private abitazioni, agriturismi, locali e uffici comunali, spazi industriali anche di grandi dimensioni. Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (idropulitrici, lavasciuga...) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l’igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

La clientela può rivolgersi a Cooperativa Sociale Odissea con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

### **Area ristorazione**

Cooperativa Sociale Odissea gestisce inoltre per gli Enti Pubblici (Comune di Borgo San Lorenzo, Comune di Scarperia e San Piero) servizi di supporto alle mense scolastiche, trasporto e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti.

Cooperativa sociale Odissea ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell’attività tramite la Certificazione di Qualità e Ambiente secondo la normativa UNI EN ISO 9001 – 2015 e UNI EN ISO 14001 – 2015

### **Area Allestimenti fieristici e museali**

Odissea Cooperativa Sociale dispone di personale formato per montaggio di allestimenti museali e stand fieristici in subappalto con aziende della zona fiorentina.

Dal 2023 il Comune di Borgo San Lorenzo ha affidato alla Cooperativa il servizio affissioni manifesti.

### **Area Turismo e cultura**

Odissea Cooperativa Sociale negli anni ha sviluppato i seguenti servizi culturali:

Dal 2013 è responsabile, con una operatrice, della segreteria Esploramuseo per la gestione e la promozione dell’offerta educativa del Sistema Museale Mugello – Montagna Fiorentina, su bandi triennali dell’Unione Montana dei Comuni del Mugello.

Dal 2018 su affidamenti del Comune di Borgo San Lorenzo gestisce, presso Villa Pecori Giraldi, i servizi di coordinamento eventi, visite guidate e laboratori didattici del Chini Museo, bigliettazione, guardiania e pulizie e gestione IAT (info point turistico) del comune di Borgo San Lorenzo.

Dal 2023 ideazione di attività laboratoriali su tematiche alimentari condotte presso classi delle scuole materne e primarie del Mugello su richiesta di Siaf.

La Certificazione di Qualità ha permesso di definire la **Politica della Qualità** di Cooperativa Sociale Odissea che permette di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- ✚ alle esigenze e alle aspettative del committente
- ✚ alle esigenze e alle aspettative dell'utente
- ✚ al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- ✚ al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- ✚ all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e positivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di **Cooperativa Sociale Odissea** ritiene di poter perseguire la propria mission sono i seguenti:

- ✚ sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
- ✚ assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
- ✚ assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze
- ✚ garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
- ✚ garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo ;
- ✚ garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- ✚ allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
- ✚ promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- ✚ realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

**Cooperativa Sociale Odissea** si impegna a:

- ✓ valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- ✓ pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
- ✓ mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

### **Politica Ambiente**

La politica ambientale di Odissea Cooperativa Sociale fa riferimento ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001\_2015

La politica ambientale di Odissea Cooperativa Sociale. è da sempre basata su i seguenti principi cardine

**Prevenzione** attraverso una serie di attività e si misura in termini di rispondenza alle aspettative sulle prestazioni di qualità, sicurezza, igiene, ambiente, delle seguenti "Parti interessate

- introduzione di procedure e regole interne atte a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti ed il consumo di risorse (materiali, cancelleria, energia), impegnandosi al recupero e al riciclo
- impegno al rispetto delle prescrizioni normative e legali applicabili

- implementazione di procedure per la valutazione delle prestazioni ambientali, uso di indicatori associati, gestione delle situazioni di emergenza che possono provocare impatti ambientali
- sviluppo di appropriati controlli per monitorare gli impatti negativi sull'ambiente
- azioni dirette al miglioramento continuo
- risparmio energetico

Il principio della prevenzione si traduce a partire dal 01/01/2018, in una politica di “**paper less**” finalizzato alla introduzione di procedure e regole interne atte a ridurre la stampa cartacea dei documenti e ad implementare l'archivio informatico

Odissea Cooperativa Sociale con i conseguenti obiettivi

- Riduzione del consumo di carta
- Riduzione del consumo di toner

Gli obiettivi di riduzione verranno quantificati e misurati in **ODISSEA\_Piano indicatori ambiente**

In particolare gli obiettivi da raggiungere in materia ambientale nel prossimo triennio dovranno riguardare:

- Promozioni di costanti miglioramenti dell'efficienza ambientale attraverso programmi, valutati in maniera sistematica e obiettiva, inerenti al consumo energetico e alla produzione e gestione dei rifiuti.
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento e monitorare tutte le fonti di inquinamento.
- Assicurare che il personale abbia le conoscenze e l'abilità richieste per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e qualitative (formazione interna ed esterna).

Inoltre ODISSEA Cooperativa Sociale provvede alla **Formazione** attraverso un percorso di crescita su ogni dipendente finalizzato a

- conoscenza degli aspetti ed impatti ambientali significativi associati con le sue attività.
- consapevolezza della propria responsabilità nei confronti dell'ambiente
- sensibilizzazione ed impegno costante per la protezione ambientale

e Gli obiettivi di formazione verranno quantificati e misurati in **ODISSEA\_Piano di formazione**

### **Politica della Parità di Genere**

**ODISSEA Cooperativa Sociale** ha intrapreso il percorso per raggiungere la certificazione UNI PDR 125-2022 in materia di parità di genere attraverso la quale sono state definite ed attuate azioni e procedure dirette a guadagnare e mantenere la fiducia di tutti i dipendenti, collaboratori, clienti e committenti e partner.

Il codice di condotta e di comportamento di **ODISSEA Cooperativa Sociale** è basato sui principi di etica, trasparenza e rispetto finalizzati a

- creare un ambiente di lavoro inclusivo
- promuovere la parità di genere valorizzare le diversità
- supportare l'empowerment femminile
- promuovere opportunità di crescita e parità di retribuzioni
- attivare politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro

A tale riguardo **ODISSEA Cooperativa Sociale** si impegna, attraverso la certificazione UNI PDR 125-2022, alla creazione ed attuazione di un sistema di gestione necessario per raggiungere obiettivi quali :

- rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
- adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile o comunque garantire il bilanciamento
- adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui: pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità retributiva, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di paternità in linea con le migliori pratiche europee;

- promozione di politiche di welfare a sostegno del “lavoro silenzioso” di chi si dedica alla cura della famiglia, nel rispetto del co. 1 art. 3 della Costituzione (uguaglianza formale);
- adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità, in linea con quanto stabilito dal co. 2 art. 3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale);
- integrazione del principio dell’equità di genere nella normativa nazionale affinché la sua adozione volontaria diventi riferimento, qualora fosse richiesto alle organizzazioni pubbliche e private di ogni settore e dimensione di certificare la sostenibilità e l’adozione di politiche di genere, giustificata a ragione di specifiche esigenze e finalità produttive allineato ai principi di libero mercato;
- garanzia di condizioni di lavoro sempre migliori ed eque per i nostri dipendenti e soci, applicando e rispettando tutte le disposizioni legislative in materia, nazionali ed internazionali, i contratti collettivi, i regolamenti, gli impegni sottoscritti ed i requisiti previsti dagli standard internazionali;
- implementazione ed attuazione costante nel tempo del rispetto dei requisiti per la Parità di Genere ed adeguarsi ai nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- programmazione a tutto il personale di adeguata formazione e informazione in materia di etica, inclusività e pari opportunità;
- programmazione a tutto il personale di adeguata formazione e informazione delle tematiche legate alla parità di genere
- definizione ed aggiornamento continuo (annuale) della presente Politica per la Parità di Genere;
- impegno di **ODISSEA Cooperativa Sociale** per la sostenibilità sociale anche oltre il perimetro delle sue attività, coinvolgendo attivamente gli stakeholder e promuovendo i principi di uguaglianza e inclusione, identificando e gestendo gli impatti sociali in modo etico e responsabile;
- impegno di **ODISSEA Cooperativa Sociale** per mantenimento di benefits e iniziative che valorizzino l’esperienza della genitorialità come momento di acquisizione di nuove competenze a favore della persona e dell’organizzazione e che tutelino la relazione tra persona e azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità
- selezione e valutazione dei fornitori anche sulla base della loro capacità di rispettare i diritti umani dei propri dipendenti, valutare gli impatti di salute e sicurezza sulle persone e mantenere e gestire nel tempo sistemi di gestione aziendale certificati;
- inclusione dei principi di uguaglianza e pari opportunità come parte del processo di valutazione e selezione del personale;
- adozione di un approccio di dialogo e confronto nei rapporti con i dipendenti al fine di coinvolgerli nel nostro impegno verso la sostenibilità sociale e sensibilizzarli nei confronti dei principi della Parità di genere;
- pianificazione di audit e verifiche periodiche interne volte ad accertare il rispetto dei requisiti sociali di parità, pianificando ed attuando eventuali azioni correttive e di miglioramento laddove necessario;
- partecipazione al dialogo con tutte le parti interessate, documentando e comunicando a tutti gli stakeholder l’impegno di **ODISSEA Cooperativa Sociale** in materia di Parità di Genere;
- rispetto delle disposizioni legislative in materia di pari opportunità, diversità e inclusività di ogni genere;
- attenzione della Direzione nel prevenire ogni forma di discriminazione di genere o forma di violenza fisica, verbale e/o digitale;
- promuovere la trasparenza e correttezza in tutte le nostre attività lavorative e nei rapporti con gli stakeholder, dipendenti compresi.
- supporto alle madri lavoratrici e padri lavoratori, prevedendo policy e benefit, oltre il CCNL di riferimento, dedicate alla tutela della maternità/ paternità e servizi per favorire la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa
- favorire la promozione di un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni sessiste
- favorire la promozione di politiche che garantiscano che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico
- favorire e sviluppare processi finalizzati ad assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale, nelle promozioni, nelle carrier basandole esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali;
- impegno a favorire e sviluppare processi di comunicazione a tutti i soggetti interni (dipendenti) e stakeholders esterni finalizzati a trasmettere valori sulla non discriminazione e le pari opportunità (o più in generale sui temi di diversità, equità ed inclusione)

**ODISSEA Cooperativa Sociale** definisce i propri obiettivi descritti e dettagliati nel Piano Strategico, anche attraverso Indicatori di Prestazione (KPI), sulla base delle Aree Tematiche indicate dalla UNI/PdR 125:2022. La presente Politica è integrata e si integra con la

Policy per la Qualità e Ambiente le altre politiche e regolamenti aziendali, la responsabilità della sua attuazione è affidata al Comitato Guida.

La realizzazione della presente Politca in materia di parità di genere e dei suoi obiettivi è garantita dalla definizione di **ODISSEA \_Piano strategico** e al relativo **ODISSEA\_PdR\_Piano indicatori** attraverso il quale vengono definiti **area, azioni, indicatori ed obiettivi, destinatari diretti ed indiretti, strumenti, piano temporale**

Firenze, Borgo di Lorenzo  
04/03/2025

**ODISSEA Cooperativa Sociale**  
Comitato Guida

**Presidente**

Ilaria Petti



**Consigliera CDA**

Vestri Veronica



**Respru**

Elena Petti



**Consulente Esterno**

Duccio Moretti

