

Bilancio sociale - ODISSEA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

ODISSEA Cooperativa Sociale pubblica il suo quinto Bilancio Sociale a oltre 30 anni dalla sua fondazione: una storia, quella della Cooperativa, che ha coinvolto decine di persone provenienti da percorsi diversissimi, portatrici delle più varie esperienze, rappresentanti culture e territori differenti, ma tutte accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto in cui riconoscersi e dare parte di sé.

La lettera del presidente

Mi presento, sono Ilaria Petti presidente di Odissea dal 2023. La mia esperienza all'interno della Cooperativa inizia nel 2004, inizialmente come responsabile amministrativa per poi partecipare all'organizzazione e gestione di molti servizi, alcuni dei quali, sotto la mia diretta supervisione, sono divenuti il fulcro dell'attività della Cooperativa.

Non sono mancati periodi di entusiasmo e grandi soddisfazioni, alternati ad altri di crisi e grande difficoltà.

Guardiamo al futuro cercando di affermarci e di promuovere anche nuovi settori/servizi in progetto.

Queste prime esperienze di Bilancio Sociale assumono per noi un significato anche affettivo: un modo per tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni, un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Nota metodologica

Il bilancio sociale di Odissea Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ODISSEA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

04366710483

Codice Fiscale

04366710483

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1992

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Metropoli

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

Odissea Cooperativa Sociale nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita "difficili".

Negli anni Odissea Cooperativa Sociale ha conquistato la fiducia del mercato sociale, trasformandosi in un'impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela soluzioni efficaci, creative ed economicamente vantaggiose.

La credibilità di Odissea Cooperativa Sociale si fonda sulla professionalità, capacità organizzative e motivazione del gruppo di lavoro, che permette di fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (Comuni, committenti pubblici, aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare partnership a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della qualità e ha permesso inoltre l'innovazione dei servizi offerti.

Il punto di forza di Odissea Cooperativa Sociale sta dunque nella versatilità delle prestazioni fornite alla clientela.

Aree di intervento

Odissea Cooperativa Sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento:

Area Pulizia e Sanificazione

La pulizia e la sanificazione degli ambienti valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di provvedere alla pulizia e sanificazione accurata di private abitazioni, uffici, scuole, strutture ricettive, supermercati e spazi industriali anche di grandi dimensioni.

Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (sanificatori a pistola spray, macchina lava pavimenti, idropulitrici, lavasciuga ecc.) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l'igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

Il cliente può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

I servizi di pulizia e sanificazione sono soggetti a verifiche di qualità ed ambiente da parte dell'ente di certificazione

Per la seguente area di intervento Odissea Cooperativa Sociale ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Ristorazione

Odissea Cooperativa Sociale da settembre 2022 in subappalto a SIAF svolge servizio di trasporto e sporzionamento mensa scolastica e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Borgo San Lorenzo, In precedenza gestiva lo stesso servizio direttamente per il comune di Borgo San Lorenzo.

Sempre in subappalto a SIAF da settembre 2022 al 31/08/2031 la cooperativa svolge il servizio di trasporto per mensa scolastica e a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Scarperia e San Piero.

Odissea Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Allestimenti fieristici e museali e servizio affissioni

Odissea Cooperativa Sociale dispone di personale formato per montaggio di allestimenti museali e stand fieristici in subappalto con aziende della zona fiorentina.

Dal 2023 il Comune di Borgo San Lorenzo ha affidato alla Cooperativa il servizio affissioni manifesti.

Area Turismo e cultura

Odissea Cooperativa Sociale negli anni ha sviluppato i seguenti servizi culturali:

- Dal 2013 è responsabile, con una operatrice, della segreteria Esploramuseo per la gestione e la promozione dell'offerta educativa del Sistema Museale Mugello – Montagna Fiorentina, su bandi triennali dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.
- Dal 2018 su affidamenti del Comune di Borgo San Lorenzo gestisce, presso Villa Pecori Giraldi, i servizi di coordinamento eventi, visite guidate e laboratori didattici del Chini Museo, bigliettazione, guardiania e pulizie e gestione IAT (info point turistico) del comune di Borgo San Lorenzo.
- Dal 2023 ideazione di attività laboratoriali su tematiche alimentari condotte presso classi delle scuole materne e primarie del Mugello su richiesta di Siaf.
- Dal 2024 in collaborazione con la Cooperativa Cat ideazione e conduzione di laboratori di educazione ambientale rivolte alle famiglie.

Area Accompagnamento e sorveglianza su trasporto scolastico

Odissea Cooperativa Sociale si occupa dal 2023 del servizio di accompagnamento e sorveglianza sul trasporto scolastico per il Comune di Dicomano, nel 2024 ha iniziato a svolgere tale servizio anche per il Comune di Scarperia e San Piero.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Inserimento lavorativo

Altri Servizi

- Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..
- Altro

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Odissea Cooperativa Sociale opera esclusivamente in Toscana, principalmente nell'area mugellana, sia per radicamento storico territoriale che per il genere di attività di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita.

Ha un forte legame con le comunità e le amministrazioni mugellane in particolare con quella di Borgo San Lorenzo per la quale da anni la Cooperativa Sociale Odissea svolge alcuni servizi in diversi ambiti e con quella di Scarperia e San Piero iniziata nel 2024 che nel corso dell'anno si è intensificata.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede legale

Indirizzo

VIALE GIOVANNI XXIII 34

CAP

50032

Regione

Toscana

Provincia

firenze

Comune

BORGO SAN LORENZO

Telefono

0558498606

FAX

Email

amministrazione@odissea.it

Sito web

www.odissea.it

Sedi operative

Indirizzo

VIALE GIOVANNI XXIII 34

CAP

50032

Regione

TOSCANA

Provincia

FIRENZE

Comune

BORGO SAN LORENZO

Telefono

0558498606

FAX

Email

amministrazione@odissea.it

Sito web

www.odissea.it

Indirizzo

VIA BROCCHI, 94

CAP

50032

Regione

TOSCANA

Provincia

FIRENZE

Comune

BORGO SAN LORENZO

Telefono

FAX

Email

amministrazione@odissea.it

Sito web

www.odissea.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Odissea Cooperativa Sociale viene fondata nel 1992 attraverso un progetto finanziato dal Fondo Nazionale Lotta alla Droga e dall'Associazione Insieme, nel corso degli anni ha consolidato sinergie e collaborazioni con i tre Enti Ausiliari che nel Mugello si occupano di recupero delle persone tossicodipendenti.

Cooperativa di tipo B: Odissea nasce con la vocazione di offrire opportunità di formazione e inserimento lavorativo anche a persone che hanno dovuto fare i conti con problemi di dipendenza da sostanze d'abuso, provenienti principalmente da programmi riabilitativi, ma anche inviate dai Servizi territoriali o infine avvicinate spontaneamente alla Cooperativa con richiesta di supporto e inclusione sociale.

Inizialmente, durante il periodo in cui l'attività della Cooperativa era supportata e tutorata dall'Associazione Insieme, venivano svolti servizi quali: pulizie, supporto mense, distribuzione giornalini comunali ecc, soprattutto per le amministrazioni del territorio. In seguito la Cooperativa ha investito in formazione per creare un Centro di Copisteria, che ricerche di mercato indicavano come servizio richiesto dal territorio, l'iniziativa però non ha retto nel tempo per l'ingresso sul mercato di nuovi soggetti economici. In quegli stessi anni la Cooperativa si è impegnata nella progettazione, gestione e supporto logistico di percorsi formativi di carattere sociale (Corso Tecnico di Gestione dell'Impresa Sociale, Corsi di informatica e multimedialità, Progetto Bus in Piazza) di largo impatto sul territorio.

Il 1998 è un anno determinante in cui, conclusosi il periodo di affiancamento dell'Associazione Insieme, la Cooperativa diventa una realtà autonoma. La svolta è favorita dall'ingresso in Cooperativa di un gruppo di persone, portatrici di disagio, ma con una consolidata esperienza nel settore imprenditoriale e una forte motivazione a spendersi per lo sviluppo della Cooperativa stessa, aprendo canali di collaborazione con aziende private per la creazione di nuovi servizi. Viene avviato così il Servizio Allestimenti Museali e Fieristici che, in sinergia con importanti aziende del settore, svolgerà commesse via via più impegnative, formando sul campo gli addetti svantaggiati e non della Cooperativa, e trasferendo in Odissea quel know how che le permetterà di proporre servizi qualitativamente appetibili anche per il mercato mugellano.

Il confronto con il mondo delle aziende private contribuisce a creare nei soci lavoratori una cultura della qualità e un bisogno di dimostrare al territorio le capacità, che anche una realtà che include persone svantaggiate, è in grado di offrire. Avviene una totale riorganizzazione anche dei servizi "storici", con una puntuale opera di formazione e aggiornamento degli addetti.

In quest'ottica le relazioni con la committenza vengono sempre più curate, per recepire nuovi bisogni, adeguare l'offerta, partecipare e vincere gare d'appalto, offrire prestazioni di qualità. Negli anni il fatturato ha registrato perciò una forte crescita grazie anche agli affidamenti di servizi da parte di enti pubblici.

Questo sviluppo dei servizi ha moltiplicato le opportunità di inserimento lavorativo e, per quanto il bacino d'utenza prioritario rimanga tuttora quello relativo alle persone con problemi di dipendenza da sostanze, aumentano anche le assunzioni di persone portatrici di forme diverse di disagio (invalidi, individui con disagio mentale, ecc.)

Nel corso degli anni Odissea Cooperativa Sociale ha sviluppato le sue competenze all'interno delle seguenti aree di intervento:

- **Area allestimenti fieristici e museali:** per servizi di montaggio e smontaggio di allestimenti per mostre, fiere e/o avvenimenti socio culturali;
- **Area pulizia:** presso aziende private, aziende pubbliche e abitazioni private;
- **Area cultura:** attraverso progetti di didattica museale, eventi e progetti socio culturali effettuati presso Villa Pecori Girdali oltre ad attività di promozione turistica; progetti di didattica alimentare svolti presso le scuole mugellane e progetti di didattica ambientale rivolte alle famiglie svolti presso realtà turistiche del territorio.
- **Area ristorazione:** negli ultimi 12 anni la Cooperativa ha perfezionato le sue professionalità in questo ambito svolgendo il servizio di trasporto e somministrazione pasti nelle mense dei plessi scolastici delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del Comune di Borgo San Lorenzo e dal 2023 anche il servizio di trasporto pasti nel Comune di Scarperia e San Piero.
- **Area sorveglianza e accompagnamento:** sul trasporto scolastico nei Comuni di Dicomano e

Scarperia e San Piero.

Le capacità, le competenze e la progettazione organizzativa nell'area allestimenti, pulizie e ristorazione sono state attestate attraverso la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Testimonianza di Gianni Bencini – ex presidente Socio fondatore

"Quando abbiamo fondato Odissea nel 1992, avevamo un'idea chiara: creare opportunità di lavoro per tutti, senza escludere nessuno. Provenivamo da esperienze diverse, ma ci univa la voglia di costruire qualcosa di concreto, che avesse un impatto reale sulle persone e sul territorio. Ricordo i primi anni con entusiasmo e fatica: ogni progetto era una sfida, ogni risultato una conquista. Vedere oggi la cooperativa crescere, innovarsi e mantenere vivi quei valori iniziali mi riempie di orgoglio. Odissea non è solo un'impresa sociale, ma una famiglia allargata in cui ciascuno porta il proprio contributo, con competenza e passione."

Testimonianza di Ilaria Petti – socia storica e attuale presidente della cooperativa

"Entrare in Odissea all'inizio significava credere in un sogno e lavorare duramente per realizzarlo. Non c'erano certezze, solo il desiderio di fare la differenza e creare un luogo in cui il lavoro fosse un'opportunità di crescita per tutti. Abbiamo affrontato momenti difficili, ma anche grandi soddisfazioni. Oggi, dopo vent'anni, vedo che quella visione è ancora viva. La cooperativa è diventata un punto di riferimento nel territorio, e questo è merito di tutte le persone che, negli anni, hanno contribuito con impegno e dedizione. Odissea è la dimostrazione che insieme si può davvero costruire qualcosa di significativo."

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Un **luogo di inclusione e integrazione**, dove si rivendichi il valore aggiunto della diversità come portatrice di elementi di ricchezza e creatività;

Un **canale** per trasformare le risorse individuali di ognuno in patrimonio indispensabile per la crescita sociale ed economica della Cooperativa, nella prospettiva di

realizzare in modo equo e solidale il maggior benessere per tutti, con pari dignità e pari diritti;

Uno **spazio di azione condiviso** che faccia da "ponte" per

la realizzazione di nuove progettualità, restituendo all'Uomo e alla Comunità in cui vive il potere del cambiamento sociale;

Un **laboratorio aperto al territorio** dove il lavoro sia strumento sia di valorizzazione della persona che di costruzione di orizzonti di senso collettivo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, **l'interesse generale della comunità** alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse-agricole, industriali, commerciali o di servizi- finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale,

Promuovere l'emancipazione sociale nei termini di restituzione della dignità alle persone in difficoltà, riattivando le loro capacità di gestire la propria vita con spazi di autonomia, restituendo loro un ruolo sociale. Il miglioramento del benessere di ogni persona si ripercuote positivamente su tutta la comunità ed è quindi un obiettivo da perseguire nell'interesse collettivo del territorio.

Incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di auto-mutuo aiuto e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali

Valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi di ogni lavoratore, soprattutto se svantaggiato, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali.

Promuovere l'occupabilità e creare occupazione, garantendo posti di lavoro stabili egualmente a **persone svantaggiate e non**, offrendo concretamente pari opportunità di inserimento nel mondo del lavoro ai cittadini, a prescindere dalle difficoltà di cui sono portatori, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti **per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti**.

Sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili **standard di qualità**, al fine di rispondere ai bisogni del mercato e conquistarne la fiducia. Attivare collaborazioni con partner pubblici e privati permette il trasferimento di competenze fra aziende e l'incremento del know how necessario a sviluppare un'**offerta di servizi innovativi e più specializzati** e offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale che li emancipi dal ruolo indistinto di manodopera generica.

Contribuire allo sviluppo territoriale nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza. Realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate significa recuperare risorse umane, riattivare capacità di produrre reddito, superare l'assistenzialismo e promuovere economicità sociale (risparmio della comunità in termini di erogazione di contributi per l'assistenza, sussidi, ammortizzatori sociali).

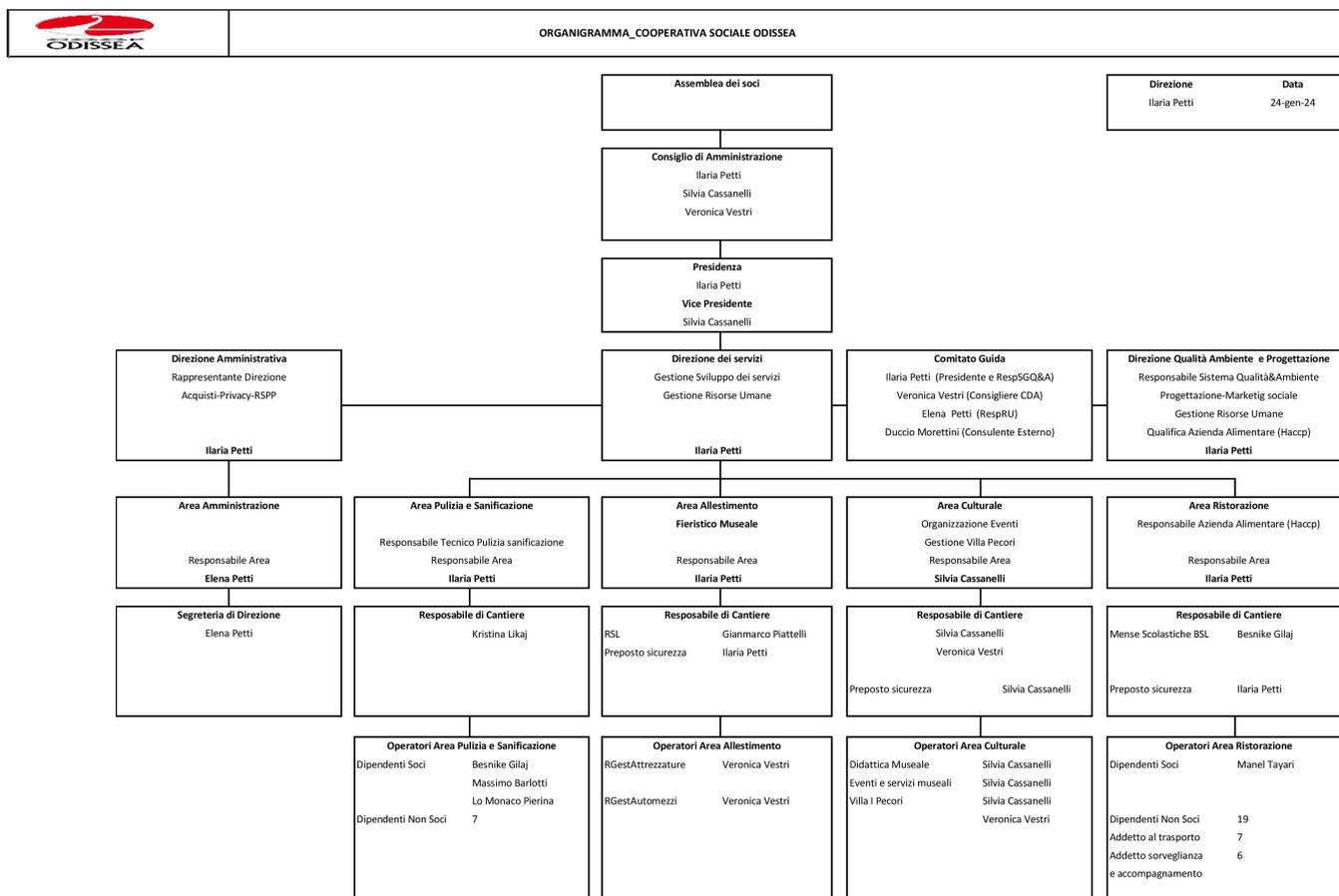
Concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità, attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

Governance

Sistema di governo

Alleghiamo organigramma

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

Sistema ambientale ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Gli organi sociali che governano Odissea Cooperativa Sociale sono:

Assemblea dei soci

Rappresenta l'organo supremo di Odissea Cooperativa Sociale. Ad essa compete, come da statuto, l'approvazione del bilancio annuale e l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

L'Assemblea procede alla nomina delle cariche sociali, adotta i regolamenti statutari ed interni al fine del miglior funzionamento della società; delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione.

Alle Assemblee dei Soci, Ordinarie e Straordinarie, partecipano di diritto tutti i soci cooperatori, ognuno con diritto ad un unico voto. Compongono la compagine sociale soci ordinari, soci lavoratori e soci volontari.

L'attuale Assemblea dei soci è composta da 22 soci di cui:

20 soci lavoratori

2 soci volontari

Consiglio di Amministrazione

Rappresenta l'organo direttivo e strategico di Odissea Cooperativa Sociale ed è eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

Il C.d.A. di Odissea Cooperativa Sociale è investito dei più ampi poteri per la gestione della società. Spetta, pertanto, al Consiglio di Amministrazione curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, assumere decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione e politica economica e commerciale, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'ampliamento del personale e ai trattamenti retributivi, nonché di garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici della Cooperativa.

Il C.d.A. elegge il Presidente e il Vice Presidente di Odissea Cooperativa Sociale e nomina i membri del Comitato di Direzione ed è formato da 3 persone.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
ILARIA PETTI	PRESIDENTE	25/08/2021	31/05/2027
SILVIA CASSANELLI	VICEPRESIDENTE	26/04/2016	31/05/2027
VERONICA VESTRI	CONSIGLIERE	27/04/2023	31/05/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ILARIA PETTI

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa, oltre alla partecipazione all'assemblea ordinaria, è fatta anche di incontri con i soci e dipendenti della Cooperativa su problematiche di settore e/o dei gruppi di lavoro per affrontare e risolvere nello specifico le difficoltà eventualmente emerse.

Inoltre la Odissea Cooperativa Sociale si interfaccia direttamente con chi opera sul campo per eventuali modifiche di servizio richieste dal committente oppure per evoluzione di nuovi cantieri e richieste di preventivo per valutare la fattibilità e la pianificazione al meglio del lavoro.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
23/04/2024	22	18	2	90.909090909091

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Nell'ambito dei processi di gestione degli stakeholder, Odissea Cooperativa Sociale ha effettuato un'analisi dei propri stakeholder con l'obiettivo di qualificare il ruolo che ciascuno di essi sviluppa all'interno del progetto sociale e successivamente le modalità di coinvolgimento con cui sarà necessario gestire ciascuno dei soggetti.

A tale riguardo Odissea Cooperativa Sociale utilizza una matrice di classificazione dello stakeholder a doppia entrata che mette in correlazione i due aspetti ritenuti fondamentali:

Impatto in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Interesse in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Per ciascuno dei due aspetti l'analisi prevede una classificazione in:

Alto in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Basso in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

A questo punto, il criterio per collocare il singolo stakeholder all'interno del quadrante di riferimento prevede la risposta ad alcuni quesiti quali:

Qual è l'interesse/impatto di ciascun stakeholder?

Qual è la capacità di impatto sul progetto di ciascun stakeholder?

Qual è il livello di interesse sul progetto di ciascun stakeholder?

Quanto ciascun stakeholder desidera essere coinvolto nel progetto?

La correlazione dei due aspetti (impatto ed interesse) con il livello degli stessi (alto o basso) permette a Odissea Cooperativa Sociale Onlus di identificare in modo opportuno il singolo stakeholder con il conseguente livello di coinvolgimento:

Stakeholder primari che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **opportuno coinvolgimento**

Stakeholder secondari che hanno basso impatto e basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un **possibile coinvolgimento**

Stakeholder strategici che hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **necessario coinvolgimento**

Stakeholder deboli che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **doveroso coinvolgimento**.

Una volta predisposte le griglie in questione e completata l'analisi di identificazione degli stakeholder Odissea cooperativa Sociale è in grado definire una strategia di gestione con lo scopo di aumentare il consenso ed il sostegno e ridurre al minimo gli impatti negativi degli stakeholder.

Una strategia di gestione degli stakeholder attentamente pianificata ed eseguita è in grado di determinare il successo e la qualità del progetto; la modalità e la frequenza di comunicazione degli stakeholders viene effettuata da Odissea Cooperativa Sociale in funzione del singolo progetto e del livello di coinvolgimento ritenuto opportuno e necessario.

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholders si possono raggruppare in:

stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;

stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero

stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Stakeholder esterni

Comune di Borgo San Lorenzo

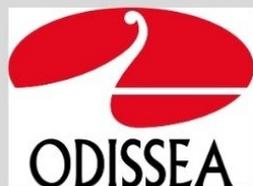
Comune di Scarperia e San Piero

Comune di Dicomano

Stakeholder interni

Soci
Dipendenti
Collaboratori

Immagine mappa degli Stakeholder



COOPERATIVA ODISSEA GRIGLIA DEGLI STAKEHOLDER

IMPATTO



**STAKEHOLDER PRIMARI
(opportuno coinvolgere)**

1. Consorzio di appartenenza
2. Cooperative Sociali consociate
3. Comunità territoriale e rete sociale
4. Terzo settore

**STAKEHOLDER STRATEGICI
(necessario coinvolgere)**

1. Committente pubblico
2. Committente privato
3. CDA e direzione Odissea
4. Soci lavoratori
5. Utenti diretti

**STAKEHOLDER SECONDARI
(possibile coinvolgere)**

1. Fornitori
2. Sindacati
3. Istituti di credito

**STAKEHOLDER DEBOLI
(doveroso coinvolgere)**

1. Mediatori
2. Collaborati
3. Dipendenti non soci
4. Utenti indiretti



INTERESSE

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha come obiettivo la creazione d'impiego lavorativo, con costante ricerca di nuove commesse. Le opportunità che si creano in prima misura sono servizi che vengono offerti ai soci, solo nel caso di mancanza di competenze o di non disponibilità degli stessi, vengono proposti al personale dipendente attivo o nuovi assunti. In caso di perdita di commesse lavorative, la Cooperativa riorganizza e ridistribuisce i servizi fra i soci, salvaguardando i loro contratti in essere. La particolare attenzione della cooperativa riguarda anche la crescita personale e professionale dei Soci ai quali vengono proposti corsi di formazione inerenti alla mansione svolta all'interno di Odissea e allo sviluppo di competenze ulteriori che singolarmente sono interessati a sviluppare per crescita personale.

I dipendenti della Cooperativa, possono candidarsi per essere nuovi soci attraverso una richiesta scritta che verrà valutata dal CDA se vi siano le condizioni d'ammissione. Possono essere Soci tutte le persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa o che comunque possono collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. Le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprie imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgono un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente a titolo volontario.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 20

Soci volontari: 2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 20

Soci svantaggiati: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	22.73%
Femmine	17	77.27%
Totale	22	
Età		
fino a 40 anni	3	13.64%
Dai 41 ai 60 anni	16	72.73%
Oltre 60 anni	3	13.64%
Totale	22	
Nazionalità		
Italiana	20	90.91%
Europea non Italiana	1	4.55%
Extraeuropea	1	4.55%
Totale	22	
Studi		
Laurea	6	27.27%
Scuola media superiore	7	31.82%
Scuola media inferiore	9	40.91%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	22	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	2 100%	2
Tossicodipendenti / Alcolisti	1 100%	0 0%	1
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
Dai 41 ai 60 anni	3	100%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	2	66.67%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	33.33%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	2	66.67%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
fino a 40 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	12	54.55%
Anzianità fino a 10 anni	3	13.64%
Anzianità fino a 20 anni	6	27.27%
Anzianità oltre i 20 anni	1	4.55%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel corso del 2024 la cooperativa ha registrato un aumento di personale n. 3 legato al servizio di pulizia dei locali del Comune di Scarperia e San Piero per il quale abbiamo ottenuto l'incarico fino al 31/12/2025. Inoltre sono stati confermati i servizi di sorveglianza e accompagnamento scolastico del Comune di Dicomano e del Comune di Scarperia e San Piero.

A tutto il personale è applicato il contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali.

Welfare aziendale

Odissea Cooperativa Sociale Onlus da vari anni ha aderito a una società di Mutuo Soccorso, prima a Insieme Salute Toscana poi a Reciproca S.M.S., che opera nel settore della sanità integrativa. Questo ha permesso ai nostri soci e dipendenti a tempo indeterminato di poter usufruire di rimborsi e/o tariffe agevolate per prestazioni mediche rivolte a loro stessi e familiari riducendo l'impatto economico di tali spese sul bilancio familiare.

Numero occupati

46

Numero svantaggiati

6

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	15%
Femmine	17	85%
Totale	20	
Età		
fino a 40 anni	3	15%
Dai 41 ai 60 anni	15	75%
Oltre 60 anni	2	10%
Totale	20	
Nazionalità		
Italiana	18	90%
Europea non Italiana	1	5%
Extraeuropea	1	5%
Totale	20	
Studi		
Laurea	6	30%
Scuola media superiore	6	30%
Scuola media inferiore	8	40%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	20	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	15.38%
Femmine	22	84.62%
Totale	26	
Età		
fino a 40 anni	1	3.85%
Dai 41 ai 60 anni	23	88.46%
Oltre 60 anni	2	7.69%
Totale	26	
Nazionalità		
Italiana	24	92.31%
Europea non Italiana	1	3.85%
Extraeuropea	1	3.85%
Totale	26	
Studi		
Laurea	2	7.69%
Scuola media superiore	11	42.31%
Scuola media inferiore	13	50%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	26	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	1	25%
Tirocinanti svantaggiati femmine	3	75%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

I tirocinanti svolgevano le seguenti attività:

- Accompagnamento trasporto pasti
- Supporto sporzionamento mensa scolastica

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	0 0%	0
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	3 14.29%	18 85.71%	21
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	17 100%	17
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	3 100%	3
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	1 100%	0 0%	1
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	0 0%	0
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	3 100%	3
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 0%	1 100%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	3	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	2	66.67%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	33.33%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media inferiore	2	66.67%
Totale	3	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni		0%
Dai 41 ai 60 anni	3	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	66.67%
Scuola media inferiore	1	33.33%
Scuola elementare		0%
Nessun titolo		0%
Totale	3	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	1 100%	0 0%	1
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	2 100%	0 0%	2
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	1 100%	0 0%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Applicato contratto collettivo nazionale delle cooperative, i contratti di lavoro sono al 31/12 tutti a tempo indeterminato.

La maggior parte di essi, data la natura dei servizi e/o su precisa richiesta del personale, sono a part-time.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	2.17%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	45	97.83%
Totale	46	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 16.460,00€

Retribuzione annua lorda massima: 30.766,00€

Totale: 47.226,00€

Rapporto: 1.87

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Petti Ilaria	Retribuzione	20.697,00€
Cassanelli Silvia	Retribuzione	19.966,00€
Vestri Veronica	Retribuzione	13.008,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
0		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 13

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 5

Organico medio al 31/12 (C): 23

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso del 2024 non abbiamo avuto infortuni sul lavoro e le malattie risultano in linea con i precedenti anni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Abbiamo riscontrato una propensione positiva nei rapporti interpersonali e collaborativi nei vari servizi attivi in cooperativa con l'obiettivo comune di svolgimento del servizio stesso.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Odissea Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa annualmente un piano di formazione strutturato sulla base di due principali macro aree:

Formazione professionale viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi professionali espressi

dai dipendenti delle varie aree socio operative e raccolti ed organizzati dalla Direzione;

Formazione obbligatoria

viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi di natura cogente (in materia di sicurezza, HACCP, ambiente, privacy ecc.) raccolti ed organizzati dalla Direzione in base alle richieste delle norme

di riferimento (Accordo Stato Regione in materia di sicurezza, certificazione ISO 14001 in materia ambientale)

Il piano di formazione viene validato annualmente dal CDA sia per ciò che riguarda la sostenibilità economica che l'attinenza ai piani di sviluppo e agli obiettivi di acquisizione di competenze specifiche e/o di miglioramento della metodologia di intervento.

Il piano annuale si può attuare sia attraverso la partecipazione del socio dipendente ad occasioni formative esterne sia attraverso percorsi formativi realizzati internamente, con il supporto di consulenti o professionisti. La politica di Odissea Cooperativa Sociale rispetto al riconoscimento della partecipazione ai percorsi formativi prevede un investimento al 50% da parte dei partecipanti (a parte le situazioni in cui la formazione o l'aggiornamento rientra nelle attività obbligatorie previste dalle convenzioni).

La formazione obbligatoria è anch'essa sottoposta annualmente ad una progettazione e pianificazione che viene fatta in collaborazione con il RespProg, l'RSPP e il Responsabile Privacy con la successiva validazione da parte del CDA. Anche per la formazione cogente, il piano annuale può prevedere sia la partecipazione ad occasioni formative esterne che l'erogazione di piani formativi eseguiti internamente attraverso la collaborazione di consulenti esterni o interni qualificati.

I Piani di formazione annuali di Odissea Cooperativa Sociale vengono inoltre supportati dall'ufficio Progettazione per individuare eventuali linee di finanziamento a sostegno della formazione professionale e cogente.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Sicurezza	Salute e sicurezza	42.00	7.00	Corso sicurezza
Sicurezza	Salute e sicurezza	42.00	7.00	Corso sicurezza
Antincendio	Salute e sicurezza	16.00	8.00	Corso aggiornamento antincendio
HACCP	Altro	26.00	2.00	Corso formazione HACCP
Uso prodotti pulizia	Altro	14.00	14.00	Formazione uso prodotti pulizia

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 98.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 46

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Odissea Cooperativa Sociale nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita “difficili”.

Negli anni Odissea Cooperativa Sociale ha conquistato la fiducia del mercato sociale, trasformandosi in un'impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela soluzioni efficaci, creative ed economicamente vantaggiose.

La credibilità di Odissea Cooperativa Sociale si fonda sulla professionalità, capacità organizzative e motivazione del gruppo di lavoro, che permette di fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (Comuni, committenti pubblici, aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare partnership a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della qualità e ha permesso inoltre l'innovazione dei servizi offerti.

Il punto di forza di Odissea Cooperativa Sociale sta dunque nella versatilità delle prestazioni fornite alla clientela.

Aree di intervento

Odissea Cooperativa Sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento:

Area Pulizia e Sanificazione

La pulizia e la sanificazione degli ambienti valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di provvedere alla pulizia e sanificazione accurata di private abitazioni, uffici, scuole, strutture ricettive, supermercati e spazi industriali anche di grandi dimensioni.

Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (sanificatori a pistola spray, macchina lava pavimenti, idropultrici, lavasciuga ecc.) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l'igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

Il cliente può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

I servizi di pulizia e sanificazione sono soggetti a verifiche di qualità ed ambiente da parte dell'ente di certificazione

Per la seguente area di intervento Odissea Cooperativa Sociale ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Ristorazione

Odissea Cooperativa Sociale da settembre 2022 in subappalto a SIAF svolge servizio di trasporto e sporzionamento mensa scolastica e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Borgo San Lorenzo. In precedenza gestiva lo stesso servizio direttamente per il comune di Borgo San Lorenzo.

Sempre in subappalto a SIAF da settembre 2022 al 31/08/2031 la cooperativa svolge il servizio di trasporto per mensa scolastica e a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Scarperia e San Piero.

Odissea Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Allestimenti fieristici e museali

Odissea Cooperativa Sociale dispone di personale formato per montaggio di allestimenti museali e stand fieristici in subappalto con aziende della zona fiorentina.

Dal 2023 il Comune di Borgo San Lorenzo ha affidato alla Cooperativa il servizio affissioni manifesti.

Area Turismo e Cultura

Odissea Cooperativa Sociale negli anni ha sviluppato i seguenti servizi culturali:

- Dal 2013 è responsabile, con una operatrice, della segreteria Esploramuseo per la gestione e la

promozione dell'offerta educativa del Sistema Museale Mugello – Montagna Fiorentina, su bandi triennali dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.

- Dal 2018 su affidamenti del Comune di Borgo San Lorenzo gestisce, presso Villa Pecori Giraldi, i servizi di coordinamento eventi, visite guidate e laboratori didattici del Chini Museo, bigliettazione, guardiania e pulizie e gestione IAT (info point turistico) del comune di Borgo San Lorenzo.
- Dal 2023 ideazione di attività laboratoriali su tematiche alimentari condotte presso classi delle scuole materne e primarie del Mugello su richiesta di Siaf.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art.2 del decreto legislativo n.112/2017

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015 e la conseguente definizione di **Odissea Politica della Qualità** ha permesso alla cooperativa di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

1. alle esigenze e alle aspettative del committente
2. alle esigenze e alle aspettative dell'utente
3. al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
4. al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti
5. all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.
Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di **Odissea Cooperativa Sociale** ritiene di poter perseguire la propria mission sono i seguenti:
1. sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
2. assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
3. assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze;
4. garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
5. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
6. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
7. allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra gli attori economici ed istituzionali;
8. promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
9. realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Odissea Cooperativa Sociale attraverso i propri servizi si impegna a:

1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
2. pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
3. mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Istruzione e servizi scolastici	20000	Il servizio di distribuzione, sporzionamento pasti, pulizia e sanificazione è rivolto al comune di Borgo San Lorenzo, e in particolare all'interno dei plessi scolastici per: - Alunni e dipendenti dei plessi scolastici del comune di Borgo San Lorenzo; - Utenti e dipendenti comunali presso il centro d'incontro di Borgo San Lorenzo; - Anziani convenzionati per la consegna dei pasti a domicilio.
Istruzione e servizi scolastici	12000	Il servizio di distribuzione è rivolto al comune di Scarperia e San Piero per mensa scolastica e anziani convenzionati per la consegna dei pasti a domicilio.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Refezione scolastica	17000 53.13%	15000 46.88%	32000

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	0.00	
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	0.00	
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	2.00	Firenze

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Il Percorso di “Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati” è un servizio storicamente erogato da Odissea Cooperativa Sociale che ha da sempre investito sulla dimensione della qualità applicata all’attività di inclusione lavorativa per interpretare l’inserimento lavorativo come processo strategico per la propria organizzazione. In tal senso il sistema di qualità di Odissea Cooperativa Sociale, applicato al servizio di inserimento lavorativo, facilita all’interno di tutti gli stakeholders coinvolti la condivisione di linguaggi, informazioni, valutazioni e scelte funzionali al progetto.

L’inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato praticato da Odissea Cooperativa Sociale non rappresenta un evento isolato all’interno del percorso sociale e professionale di una persona ma spesso si integra in una serie di interventi pianificati, mirati e coordinati con gli stakeholders all’interno di un progetto.

Le fasi che caratterizzano la progettazione e sviluppo del percorso “Inserimento lavorativo” da parte di Odissea Cooperativa Sociale sono definite e descritte nella Pianificazione della progettazione e dello sviluppo del servizio.

Il Responsabile Area Inserimento lavorativo di Odissea Cooperativa Sociale provvederà a registrare tutte le fasi di analisi, pianificazione, sviluppo e verifica del progetto di inserimento lavorativo dell’utente all’interno di Progetto Inserimento Lavorativo.

Le fasi che caratterizzano la pianificazione sviluppo e validazione della progettazione e dello sviluppo del Servizio “Inserimento lavorativo” da parte di Odissea Cooperativa Sociale riguardano:

Analisi dei dati di ingresso per la progettazione del servizio di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni: Segnalazione da parte di stakeholders sociali (ASL, Servizi Sociali, UEPE) di un eventuale inserimento lavorativo, Incontro conoscitivo con gli stakeholders sociali

Riesame dei dati di ingresso per la progettazione dell’inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni: Individuazione all’interno di Odissea Cooperativa Sociale del possibile inserimento lavorativo, Incontro conoscitivo tra Responsabile Area di Odissea Cooperativa Sociale, stakeholders di riferimento e utente, Periodo di prova e definizione dell’obiettivo di inserimento lavorativo

Sviluppo e mantenimento del progetto di inserimento lavorativo attraverso Attività di sostegno economico, Attività di sostegno sociale, Attività di sostegno sanitario

Verifica del progetto e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni:

- Verifica del progetto finalizzato alla definizione dell’obiettivo
- Verifica dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell’obiettivo
- Riesame del progetto e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni:
- Riesame del progetto finalizzato alla definizione dell’obiettivo
- Riesame dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell’obiettivo
- Validazione del progetto e dello sviluppo dell’inserimento lavorativo attraverso:
- Validazione iniziale del progetto di inserimento lavorativo
- Validazione finale del progetto di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 4

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 50

Media occupati (anno -1): 50

Media occupati (anno -2): 49

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 10

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 12

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 10

Rapporto con la collettività

La cooperativa è attiva a sostenere le iniziative degli enti del territorio per azioni rivolte alle utenze dei servizi da noi svolte.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta
-	0

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Odissea vanta di solidi rapporti pluriennali con le Pubbliche Amministrazioni del territorio con cui ha attivi servizi storici e nuovi.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro	Commissione mensa	Periodicamente la cooperativa partecipa alla commissione mensa scolastica con i rappresentanti del comune e dei genitori.

Impatti ambientali

Attenzione alla raccolta differenziata e all'utilizzo di prodotti ecolabel.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Successivamente alla pandemia, con la notevole riduzione di fatturato, Odissea Cooperativa Sociale Onlus si è impegnata a recuperare negli esercizi successivi, incrementando e diversificando i servizi come sorveglianza e accompagnamento sul trasporto scolastico e nell'ambito della ristorazione e delle pulizie.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 693.733,00€

Attivo patrimoniale: 336.826,00€

Patrimonio proprio: 14.183,00€

Utile di esercizio: 3.288,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 699.856,00€

Anno di rendicontazione -1: 593.105,00€

Anno di rendicontazione -2: 759.018,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	182.675,00€	28.06%
Ricavi da aziende profit	447.885,00€	68.8%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	20.438,00€	3.14%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	650.998,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	15.698,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Refezione scolastica		386.394,00€
Altro		0,00€
Area servizi a commercio		
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		55.528,00€
Altro		251.811,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Firenze	693733.00	50%
Firenze	693733.00	50%

Obiettivi economici prefissati

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha programmato e strutturato per il un piano di riorganizzazione economica finanziaria che opera su due fronti:

- riduzione dei costi fissi
- incremento dei ricavi.

Per quanto riguarda il primo obiettivo (riduzione dei costi fissi) Odissea Cooperativa Sociale ha già provveduto al cambio della sede passando dal capannone sito in San Piero a Sieve (giustificato dal deposito nell'area allestimento di materiale della committenza) all'ufficio sito in Borgo San Lorenzo. Tale passaggio ha già determinato una riduzione importante dell'affitto mensile con risultati incoraggianti all'interno del bilancio mensile della cooperativa. Inoltre è previsto per l'anno 2025 dimissione del magazzino in quanto non più necessario con l'ottimizzazione degli spazi nell'ufficio della sede legale.

Inoltre, oltre al risparmio diretto sull'affitto, Odissea Cooperativa Sociale può considerare un altrettanto risparmio indiretto legato alla riduzione delle utenze, Tari, spese condominiali etc. Riduzione e ottimizzazione parco automezzi tramite vendita inutilizzato e cambio contratti da leasing a noleggio a lungo termine.

Infine si prefigge per l'anno 2025 di rivedere le condizioni in essere con i fornitori storici per ottimizzare gli acquisti delle materie prime (in particolar modo per il settore delle pulizie).

Per quanto riguarda invece il secondo obiettivo (incremento dei ricavi) Odissea Cooperativa Sociale prevede il consolidamento dei servizi in essere oltre ad incrementare i servizi in essere.

La fidelizzazione e la soddisfazione dei clienti e del committente pubblico (Comune di Borgo San Lorenzo, Comune di Scarperia e San Piero) è sempre stato un punto di forza della cooperativa. Inoltre, con l'allargamento del campo di applicazione nell'area di pulizia al servizio di sanificazione degli ambienti, Odissea Cooperativa Sociale ha acquisito nuove commesse di lavoro.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Odissea Cooperativa Sociale, oltre alle attività in appalto presso la committenza pubblica, integra i suoi servizi con iniziative di carattere sociale a valenza territoriale e culturale anche valorizzate autonomamente.

Le buone pratiche diffuse

con strumenti formativi ed informativi verso la base sociale e gli stakeholders interni ed esterni hanno caratterizzato e delineato l'impegno sociale quotidiano della cooperativa.

Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare l'organizzazione interna e l'assetto generale della struttura e completando alcuni ruoli ad oggi carenti con l'obiettivo di:

- migliorare la programmazione economico ed etico della parte B,
- migliorare la comunicazione delle attività della cooperativa,
- migliorare la gestione delle risorse,
- consolidare le buone pratiche di qualità e gestione ambientale oggetto di certificazione.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	SIAF SpA	Collaborazione per lo sporzionamento e il trasporto mensa presso per plesso scolastico del Comune di Borgo San Lorenzo e servizio di trasporto mensa per il Comune di Scarperia.
Cooperative	CAT	Collaborazione per servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti e progetto Terra Umana - Agricoltura Sociale e laboratori di educazione ambientale
Pubblica amministrazione	Comune di Borgo San Lorenzo	Collaborazione per la promozione dei servizi turistici e museali presso Villa Pecori Giraldi
Pubblica amministrazione	Unione Montana dei Comuni del Mugello	Coordinamento, organizzazione e promozione attività educative del Sistema Museale Mugello Montagna Fiorentina.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder di Odissea Cooperativa Sociale, in relazione alla tipologia e impatto dell'interesse sul Servizio erogato, è composta da StakeHolder strategici hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un alto livello di coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multi livello, da azioni di tipo monodirezionali (es progetto sociale), bidirezionali (es. tavoli di concertazione, focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni).

Committente pubblico è l'ente che finanzia il progetto relativo all'erogazione del Servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità in termini di soddisfazione degli utenti diretti ed indiretti

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti pubblici:

1. Comune di Vaglia
2. Comune di Borgo San Lorenzo
3. Comune di Scarperia e San Piero
4. Comune di Dicomano
5. Unione Montana dei Comuni del Mugello

Committente privato è l'ente (azienda, Istituto bancario, associazioni private ecc.) che finanzia il progetto relativo all'erogazione del Servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità.

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti privati:

1. Aziende private presso il Comune di Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero, Vicchio

CDA e Direzione è l'organo di controllo strategico, operativo e finanziario di Odissea Cooperativa Sociale ed in particolare:

1. CDA è composto da 1 Presidente, 1 Vicepresidente 1 Consigliere e raccoglie il mandato da parte dell'assemblea dei soci e determina la linea socio strategica della cooperativa.
2. Direzione è composta dai vari responsabili di area e di settore e determina la linea socio operativa della cooperativa.

I Soci lavoratori sono I dipendenti soci della cooperative portatori di un interesse proattivo dello sviluppo della cooperative.

Utenti diretti sono tutti coloro che usufruiscono direttamente del servizio socioeducativo e socio sanitario progettato ed erogato da Odissea Cooperativa sociale all'interno delle single Aree di intervento.

Area somministrazione e trasporto pasti presso i plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo e trasporto pasti presso i plessi di Scarperia e San Piero i cui servizi sono rivolti a:

1. Alunni e dipendenti dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo e alunni del Comune di Scarperia e San Piero
2. Utenti e Dipendenti comunali presso il Centro di Incontro di Borgo San Lorenzo
3. Anziani o persone non autosufficienti in situazione di disagio convenzionati con il Comune di Borgo San Lorenzo e Scarperia e San Piero , per la consegna dei pasti a domicilio

Area pulizia e sanificazione i cui servizi sono rivolti a:

1. Alunni dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
2. Dipendenti dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
3. Clienti ed utenti private all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Allestimenti (fieristici e museali) I cui servizi sono rivolti a:

1. Clienti ed utenti privati all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Cultura i cui servizi sono rivolti a:

1. Strutture ricettive dell'area mugellana
2. Utenti interessati al Turismo presso area mugellana
3. Utenti e coloro che usufruiscono degli eventi e mostre organizzate

StakeHolder deboli hanno basso impatto ed alto interesse sul Servizio e per I quali è necessario un doveroso livello di coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es. riunioni di servizio), bidirezionali (es. focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e

collettivo (es. eventi e partecipazioni).

Collaboratori sono collaboratori esterni che operano in ambiti sociali altamente specializzati.

Utenti indiretti sono tutti coloro che usufruiscono indirettamente del servizio erogato

1. Famiglie degli utenti diretti
2. Operatori socio sanitari
3. Scuole
4. Comunità e territorio

Stakeholder primari hanno alto impatto e basso interesse sul servizio, e per i quali è necessario un opportuno coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionale e bidirezionali (es. tavoli di trattativa, co progettazione, promozione) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione).

Il coinvolgimento dipende dallo scopo della relazione dell'obiettivo sociale del Servizio erogato

Consorzi di appartenenza sono consorzi con i quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile:

1. Consorzio Metropoli
2. Consorzio Pegaso

Cooperative Sociali consociate con le quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile e strategie di co progettazione.

Comunità territoriali e rete sociale

Terzo Settore inteso come organizzazioni private costituite per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità solidaristiche ed utilità sociale in vari ambiti.

1. Associazioni
2. Organizzazioni nonprofit

Stakeholder secondari hanno basso impatto ed basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un possibile coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo bidirezionali (es. tavoli di trattativa) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

Sindacati

Odissea Cooperativa sociale lavora e collabora con i seguenti gruppi sindacali:

1. CISL
2. CGIL

Fornitori

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti fornitori:

1. Fornitori di prodotti (prodotti di detergenza)
2. Fornitori di servizi (fornitura di utenze e d'assistenza)
3. Consulenze Istituti di credito

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es.: invio del questionario di valutazione);
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Utenti	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es.: invio del questionario di valutazione);
Utenti	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Utenti	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es.: invio del questionario di valutazione);

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Associazioni	Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Qualità dei servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	Qualità dei servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Promozione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Associazioni	Promozione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Promozione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni	Promozione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Sindacati	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Partner	Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Partner	Co-progettazione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Partner	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Programmate per i prossimi anni

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

0

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

0

Tipologia attività svolta

0

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

0

Cooperazione

Il valore cooperativo

*“Noi camminiamo attraverso noi stessi, incontrando ladroni, spettri, giganti, vecchi, giovani, mogli, vedove, fratelli adulterini, ma sempre incontrando noi stessi”
(James Joyce – Ulisse)*

Odissea Cooperativa Sociale, attraverso la Carta etica presenta la sua identità di impresa sociale avente l'obiettivo di fornire servizi tecnici e percorsi di inserimento che rispondano in modo efficace ai bisogni dei cittadini, dotandosi di strumenti e strategie che sappiano elaborare proposte innovative e diffondano la cultura della solidarietà.

Dopo anni di lavoro duro e sforzi comuni per conquistare credibilità e spazi di operatività nel mercato dei servizi al pubblico e al privato, per Odissea Cooperativa Sociale è arrivato il momento di consolidamento dell'assetto aziendale, con rassicuranti tendenze alla crescita che permettono di prevedere stabilità per i lavoratori ed ipotizzare opportunità di graduale ampliamento dell'occupazione.

La crescente presenza del Terzo Settore sul mercato ed il quotidiano confronto con altre Imprese sociali che occupano spazi grazie ad un'offerta di servizi al ribasso, pensando di soddisfare i bisogni attraverso proposte di massima economicità, a discapito della qualità e della trasparenza gestionale, pone quesiti molto delicati per Odissea Cooperativa Sociale, che, al contrario si è messa in gioco investendo sulla qualità del servizio e sulla creazione di professionalità competenti per rispondere in modo adeguato ai cambiamenti strutturali e ai mutamenti organizzativi necessari ad affrontare la fase della maturità.

Odissea Cooperativa Sociale, si è dotata di nuove figure professionali, ha cominciato a mettere a punto degli strumenti per essere in grado di progettare più efficaci modelli di sostegno al disagio e parallelamente migliorare la qualità dei servizi resi alla clientela.

E' in questo quadro di trasformazione complessiva che Odissea Cooperativa Sociale ha colto l'occasione per interrogarsi sulle motivazioni che stanno alla base del progetto d'impresa e del patto associativo, giungendo a focalizzare alcune parole chiave che costituiscono le linee guida del proprio operato.

SVILUPPO DI UN'ECONOMIA SOCIALE

Odissea Cooperativa Sociale vuole coniugare produttività e solidarietà con l'obiettivo dello sviluppo dell'occupazione, garanzia indispensabile per il benessere dei soci, dei cittadini, della Comunità Locale nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo partecipi di una società civile.

PROMOZIONE UMANA E CAPACITA' DI INTEGRAZIONE

Odissea Cooperativa Sociale si propone di valorizzare e rispettare le diversità contrastando ogni forma di discriminazione e pregiudizio con l'obiettivo di essere attenti ai processi di emarginazione sociale per progettare

e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un

LAVORO DI RETE

La crescente complessità delle situazioni di disagio impone la definizione di risposte sempre più articolate che richiedono, per essere efficaci, competenze specifiche e differenziate. Perciò Odissea Cooperativa Sociale costruisce alleanze e sinergie con Enti, associazioni e vari soggetti, per progettare e realizzare interventi integrati, tesi a mobilitare le risorse e le capacità del territorio di includere e sostenere le persone più fragili. In questo quadro si inserisce la fattiva collaborazione con altre cooperative e consorzi su progetti sociali integrati .

TRASPARENZA

Odissea Cooperativa Sociale ritiene che base e presupposto per costruire relazioni oneste e credibili con il territorio sia la capacità di operare con trasparenza, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità e della distribuzione delle ricchezze prodotte.

TUTELA DEI DIRITTI

La gestione dell'impresa mira a promuovere la valorizzazione delle risorse interne garantendo ad ogni socio e ad ogni lavoratore uguali opportunità, una retribuzione dignitosa tutelata dal contratto di lavoro del settore delle cooperative sociali e da un regolamento interno collettivamente condiviso e revisionato periodicamente. Sono rispettate e valorizzate le capacità dei singoli, le differenze d'idee, le specificità di ruoli e competenze che favoriscono un contributo arricchente per tutta la cooperativa

ATTENZIONE ALLA PERSONA E MUTUO AIUTO

Il lavoro è inteso non solo come produzione e servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Odissea Cooperativa Sociale lavorano, attraverso appunto una modalità organizzativa attenta al clima relazionale, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali, allo sviluppo di dinamiche di auto-mutuo aiuto fra colleghi nell'affrontare momenti di crisi e difficoltà.

COOPERAZIONE

La condivisione delle finalità statutarie, degli obiettivi e degli ideali è uno dei pilastri su cui si fonda l'adesione dei soci alla cooperativa, ma l'altro pilastro è sicuramente la partecipazione alla vita dell'impresa, alla sua gestione, ai risultati e ai rischi che questo comporta. Ogni socio contribuisce al progetto di lavoro che è anche un progetto sociale offrendo le proprie idee, il proprio tempo, le proprie capacità e assumendosi le responsabilità delle scelte strategiche che vengono effettuate. L'assunzione e la distribuzione delle responsabilità rende così funzionale e trasparente la gestione organizzativa e politica della cooperativa alla quale i soci sono responsabilmente vincolati

DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE

Ogni socio può esercitare attivamente la democrazia ed esprimere le proprie opinioni e discutere con gli altri scelte ed idee nei momenti deputati all'esercizio della partecipazione (assemblee dei soci, incontri di gruppo di lavoro, coordinamento).

QUALITÀ

Odissea Cooperativa Sociale promuove fra soci e lavoratori la cultura della Qualità intesa come attenzione ad un saper fare efficace ed efficiente finalizzato sì alla soddisfazione della clientela, ma soprattutto alla gratificazione individuale e collettiva che proviene dalla consapevolezza dell'aver dato il meglio di sé. In questa prospettiva l'Odissea promuove la formazione continua dei lavoratori, come risultato sul quale la cooperativa ha deciso di investire cogliendo la sfida che la qualità chiede. La possibilità di acquisire nuove conoscenze è elemento necessario per fornire servizi di qualità in un mercato in continua evoluzione e Odissea Cooperativa Sociale si impegna a garantire la crescita professionale dei lavoratori attraverso le modalità più fruibili ed adeguate alle loro caratteristiche.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Odissea Cooperativa Sociale si propone un miglioramento della redazione grafica del bilancio sociale, sia cartacea che informatica, che metta evidenza la mission sociale della cooperativa.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Odissea si prefigge di promuovere un approfondimento del Bilancio Sociale e una maggior partecipazione dei soci attivi nei vari servizi per essere anche un momento di condivisione e miglioramento.
30/06/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Odissea si prefigge di promuovere un approfondimento del Bilancio Sociale e una maggior partecipazione dei soci attivi nei vari servizi per essere anche un momento di condivisione e miglioramento.
30/06/2026	Modalità di diffusione	Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare la diffusione del suo bilancio sociale, che rappresenta la "carta di identità" della cooperativa, attraverso canali informatici, come la pubblicazione all'interno del sito della cooperativa ed altri canali come la distribuzione dello stesso ad eventi socio culturali di cui Odissea Cooperativa Sociale sarà promotrice

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Odissea Cooperativa Sociale si propone come primo obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale di allargare il livello di partecipazione alla base sociale attraverso:

- Coinvolgimento di soggetti e stakeholders esterni che possano avere un ruolo attivo nello sviluppo sociale della cooperativa
- Pianificazione socio economica del bilancio sociale attraverso definizione di tempi e risorse

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2026	Diversificazione dei servizi offerti	Attivare collaborazioni in partnership con Cooperative di tipo A

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Odissea si è prefissata l'obiettivo di diversificare i servizi nel tempo e di porre l'attenzione e le risorse sul miglioramento della qualità dei servizi prestati.

Nel corso degli anni è cambiata la direzione di sviluppo dei servizi, negli anni passati il ramo Allestimenti fieristici era il ramo principale, poi in seguito al covid con il blocco di molte attività affini, questo settore all'interno di Odissea è andato pian piano ad esaurirsi con un paio di persone impegnate senza la prospettiva di incremento non avendo più persone di riferimento.

Negli ultimi anni è andato a svilupparsi e a rafforzarsi il settore ristorazione (sporzionamento scolastico e trasporto pasti) divenendo la principale attività.

Recentemente sono stati sviluppati servizi affini alla scuola oltre allo sporzionamento e trasporto pasti scolastici già attivo in Odissea, sorveglianza su trasporto scolastico e presso le scuole.