



ODISSEA

Odissea Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio Sociale elaborato attraverso modello di Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC4.0)

Bilancio Sociale ODISSEA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

ODISSEA Cooperativa Sociale pubblica il suo terzo Bilancio Sociale a 30 anni dalla sua fondazione: una storia, quella della Cooperativa, che ha coinvolto decine di persone provenienti da percorsi diversissimi, portatrici delle più varie esperienze, rappresentanti culture e territori differenti, ma tutte accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto in cui riconoscersi e dare parte di sé.

"Non sono mancati periodi di ricchezza, entusiasmo e grandi soddisfazioni, alternati ad altri di crisi profonda e grande difficoltà: chi ha voluto scommettere su questa realtà tenendoci duro, oggi non può che ripetersi che certo, ne valeva la pena.

Questa esperienza di Bilancio Sociale assume per noi un significato anche affettivo: un modo per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla Cooperativa, su come procedere, un mezzo per mantenere viva la comunicazione con il territorio e con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni, un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi

Viviamo questa pubblicazione come una nuova opportunità, un invito alla partecipazione rivolto a tutti coloro che ci conoscono e ci seguono, perché rinnovino l'interesse che provano per Odissea Cooperativa Sociale e ci restituiscano idee, opinioni, critiche e suggerimenti indispensabili per crescere e migliorare."

La lettera del Presidente

ODISSEA Cooperativa Sociale pubblica il suo terzo Bilancio Sociale a 30 anni dalla sua fondazione: una storia, quella della Cooperativa, che ha coinvolto decine di persone provenienti da percorsi diversissimi, portatrici delle più varie esperienze, rappresentanti culture e territori differenti, ma tutte accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto in cui riconoscersi e dare parte di sé.

Non sono mancati periodi ricchi di entusiasmo e grandi soddisfazioni, alternati ad altri di crisi profonda e grande difficoltà (non ultimo l'emergenza COVID 19 che ha visto la nostra struttura, come molte altre, a dover vedere interrompere per diversi mesi la propria attività): chi ha voluto scommettere su questa realtà tenendo duro, oggi non può che ripetersi che certo, ne valeva la pena.

Avremmo voluto affrontare il percorso insieme a Pierangelo, amico e compagno di lavoro che abbiamo dolorosamente perso a maggio del 2007, perché avremmo potuto con lui fare il punto sul “dove siamo arrivati” e il “come continuare” dati alla mano, attraverso uno strumento che vuole indagare in profondità e valutare con trasparenza il risultato del nostro lavoro. Avremmo discusso come sempre con calore, avremmo esultato dei risultati raggiunti, avremmo ricalibrato e riattualizzato il nostro progetto, del quale Piero è stato per anni motore e animatore intelligente e insostituibile.

Questa esperienza di Bilancio Sociale assume per noi un significato anche affettivo: un modo per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla Cooperativa, su come procedere, un mezzo per mantenere viva la comunicazione con il territorio e con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni, un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Viviamo questa pubblicazione come una nuova opportunità, un invito alla partecipazione rivolto a tutti coloro che ci conoscono e ci seguono, perché rinnovino l'interesse che provano per Odissea e ci restituiscano idee, opinioni, critiche e suggerimenti indispensabili per crescere e migliorare.

Nota metodologica

Il bilancio sociale di Odissea Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.

Identità	
Presentazione e dati Anagrafici	
Ragione Sociale ODISSEA COOP. SOC. ONLUS	
Partita IVA 04366710483	Codice Fiscale 04366710483
Forma Giuridica Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)	
Settore Legacoop Sociale	
Anno Costituzione 1992	
Associazione di rappresentanza Legacoop	

Consorzi
[object Object]

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni
Tipologia attività k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso
Tipologia attività p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4
Tipologia attività i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Descrizione attività svolta

Odissea Cooperativa Sociale nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita “difficili”.

Negli anni Odissea Cooperativa Sociale ha conquistato la fiducia del mercato sociale ,trasformandosi in un'Impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela soluzioni efficaci, creative ed economicamente vantaggiose.

Lacredibilità di Odissea Cooperativa Sociale si fonda sulla professionalità, capacità organizzative e motivazione del gruppo di lavoro, che permette di fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (Comuni, committenti pubblici, aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare partnership a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della qualità e innovazione del servizio offerti.

Il punto di forza di Odissea Cooperativa Sociale sta dunque nella versatilità delle prestazioni fornite alla clientela.

Aree di intervento

OdisseaCooperativa sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento

Area Pulizie e Sanificazione

La pulizia e la sanificazione degli ambienti (soprattutto in questa fase caratterizzata dal COVID 19) valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di provvedere alla pulizia e sanificazione accurata di scuole private abitazioni, agriturismi, alberghi, supermercati, spazi industriali anche di grandi dimensioni.

Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (idropulitrici, lavasciuga...) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l'igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

Il cliente può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

I servizi di pulizia e sanificazione sono soggetti a verifiche di qualità ed ambiente da parte dell'ente di certificazione

Per la seguente area di intervento Odissea Cooperativa Sociale ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Ristorazione

Odissea Cooperativa Sociale gestisce per gli Enti Pubblici (Comune di Borgo San Lorenzo, Comunità Montana Mugello) servizi di supporto alle mense scolastiche, trasporto e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti ed il trasporto e la consegna dei libri per il prestito interbibliotecario in tutto il Mugello e la Val di Sieve

Odissea Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Allestimenti fieristici e museali

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di offrire un full-service per la realizzazione spazi espositivi commerciali, manifestazioni artistiche ed eventi culturali di ogni tipologia.

Grazie all'esperienza e alla professionalità maturata in anni di lavoro, Odissea sa rispondere in modo accurato ad esigenze anche complesse, a prezzi sicuramente concorrenziali.

All'interno dell'area di allestimento fieristico e museale Odissea Cooperativa Sociale è in grado di offrire i seguenti servizi

- noleggio montaggio di coperture e tensostrutture per spazi di grandi dimensioni
- realizzazione di stand operativi e di strutture modulari e personalizzate, dotate di impianti elettrici e idraulici certificati a norma di legge
- trasporto e montaggio delle strutture
- manutenzione dello stand
- stoccaggio e magazzino dei materiali negli spazi della nostra sede operativa.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Servizi amministrativi e servizi front & back office, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Odissea Cooperativa Sociale opera esclusivamente nella regione Toscana, principalmente nell'area mugellana, sia per radicamento storico territoriale che per il genere di attività di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita.

Un forte legame con le comunità ed amministrazioni mugellane, ed in particolare con quella di Borgo San Lorenzo, ha prodotto la progettazione e gestione di servizi rivolti agli alunni e alunne che frequentano le scuole materne, elementari e medie del comune di Borgo San Lorenzo per la preparazione e somministrazione pasti, e pulizia e sanificazione dei singoli plessi scolastici.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede Legale			
Indirizzo		C.A.P.	
V.le Giovanni XXIII, 34		50032	
Regione	Provincia	Comune	
	Firenze	Borgo San Lorenzo	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0558498606	0558498606	amministrazione@pec.odissea.it	www.odissea.it

Sede Operativa			
Indirizzo		Provincia	Comune
V.le Giovanni XXIII, 34		Firenze	Borgo San Lorenzo
Telefono		Fax	
0558498606		0558487476	
Email		Sito Internet	
amministrazione@odissea.it		www.odissea.it	
Indirizzo		C.A.P.	
via Brocchi, 94		50032	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Firenze	Borgo San Lorenzo	
Telefono			
0558498606			
Email			
amministrazione@odissea.it			

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

ODISSEA Cooperativa Sociale Onlus viene fondata nel 1992 attraverso un progetto finanziato dal Fondo Nazionale Lotta alla Droga all'Associazione Insieme e nel corso degli anni ha consolidato sinergie e collaborazioni con i tre Enti Ausiliari che nel Mugello si occupano di recupero delle persone tossicodipendenti.

Cooperativa di tipo B, ODISSEA nasce con la vocazione di offrire opportunità di formazione ed inserimento lavorativo in buona parte a persone che hanno dovuto fare i conti con problemi di dipendenza da sostanze d'abuso, provenienti principalmente da programmi riabilitativi, ma anche inviati dai Servizi territoriali o avvicinati spontaneamente ad Odissea Cooperativa Sociale con richieste di supporto ed inclusione sociale.

Inizialmente, per lo meno nel periodo in cui l'attività della Cooperativa era supportata e tutorata dall'Associazione Insieme, venivano svolti servizi diversi (pulizie, supporto mense, giornali comunali...) soprattutto per gli Enti Comunali. Nonostante i forti investimenti in formazione per creare un Centro di Computisteria, indicato da una specifica ricerca di mercato come servizio richiesto dal territorio, il settore non ha retto nel tempo all'ingresso sul mercato di nuovi soggetti economici. In quegli anni tuttavia, Odissea Cooperativa Sociale ha dato il proprio contributo al territorio impegnandosi nella progettazione e gestione di percorsi formativi e nel supporto logistico a progetti di carattere sociale (Corso Tecnico di Gestione dell'Impresa Sociale, Corsi di informatica e multimedialità, Progetto Bus in Piazza).

Il 1998 è un anno determinante in cui si conclude il periodo di affiancamento dell'Associazione Insieme e l'Odissea diventa una realtà autonoma. Ciò è favorito dall'ingresso in Odissea Cooperativa Sociale di un gruppo di persone portatrici di disagio, ma con esperienza di lavoro consolidata nel settore imprenditoriale ed una forte motivazione a spendersi per lo sviluppo della Cooperativa, che lavorano per aprire canali di collaborazione con le Aziende Private e per la creazione di nuovi servizi. Viene avviato infatti il Servizio Allestimenti Museali e Fieristici che in sinergia con importanti aziende del settore svolgerà commesse via via più impegnative, formando on the job gli addetti della Cooperativa, svantaggiati e non, trasferendo in Odissea quel know how che le permetterà di proporre servizi qualitativamente appetibili anche per il mercato mugellano.

Il confronto con il mondo delle Aziende Private contribuisce a creare nei soci lavoratori una cultura della qualità ed un bisogno di dimostrare al territorio le capacità che anche una realtà che include persone svantaggiate è in grado di offrire. Avviene una totale riorganizzazione anche dei servizi "storici", con una puntuale opera di formazione e aggiornamento degli addetti.

Verranno maggiormente curate le relazioni con la committenza, per recepire nuovi bisogni, adeguare l'offerta, partecipare e vincere gare d'appalto, offrire prestazioni di qualità. Il risultato del lavoro svolto è dimostrato dal fatto che il fatturato del settore dei servizi agli Enti Pubblici è cresciuto anno dopo anno.

Lo sviluppo dei servizi ha moltiplicato le opportunità di inserimento lavorativo e per quanto il bacino d'utenza prioritario rimanga tuttora quello relativo alle persone con problemi di dipendenza da sostanze, stanno crescendo le assunzioni di persone portatrici di forme diverse di disagio (invalidi, persone con disagio mentale...).

Nel corso degli anni Odissea Cooperativa Sociale ha sviluppato le sue competenze all'interno delle seguenti aree di intervento

- **Area allestimenti fieristici e museali** per servizi di montaggio e smontaggio di allestimenti per mostre, fiere avvenimenti socio culturali
- **Area pulizie** presso aziende private, aziende pubbliche e abitazioni private
- **Area cultura** attraverso progetti di didattica museale, eventi e progetti socio culturali effettuati presso Villa Pecori, attività di promozione turistica

Infine da almeno 10 anni Odissea Cooperativa Sociale ha perfezionato sua professionalità in ambito di ristorazione e ha confluito la sua capacità organizzativa all'interno del progetto per il servizio di preparazione, trasporto e somministrazione dei pasti con i quali serve le mense dei plessi scolastici delle scuole materne, primarie e secondarie del Comune di Borgo San Lorenzo

Le capacità, le competenze e progettazione organizzativa nell'area allestimento, pulizie e ristorazione sono state attestate attraverso la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001-2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001-2015.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Isocicooperatori dell'Odissea operano con il fine comune di creare:

"... forse oggi l'obiettivo non è scoprire quello che siamo, ma riflettere quello che siamo."

Dobbiamo immaginare e costruire ciò che potremmo essere..." (M. Foucault - Perché studiare il potere?)

- **Un luogo di inclusione e integrazione**, dove si rivendichi il valore aggiunto della diversità come portatrice di elementi di ricchezza e creatività
- **Un canale** per trasformare le risorse individuali di ognuno in patrimonio indispensabile per la crescita sociale ed economica della Cooperativa, nella prospettiva di realizzare in modo equo e solidale il maggior benessere per tutti, con parità di dignità e pari diritti
- **Uno spazio di azione condivisa** che faccia da "ponte" per la realizzazione di nuove progettualità, restituendo all'Uomo e alla Comunità il cui vivere il potere del cambiamento sociale
- **Un laboratorio aperto al territorio** dove il lavoro sia strumento di valorizzazione della persona e di costruzione di orizzonti di dissenso collettivo

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

"Non perdersi di vista l'alta, poichè giungervi è il tuo destino..."
(Konstandinos Kavafis, l'taca)

Isocicooperatori di Odissea Cooperativa Sociale lavorano al fine di:

- **perseguire**, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'**interesse generale della comunità** alla promozione umana e dall'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse: agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale
- **promuovere l'emancipazione sociale** nei termini di restituzione della dignità alle persone in difficoltà, riattivando le loro capacità di gestire la propria vita con spazi di autonomia, restituendo loro un ruolo sociale. Il miglioramento del benessere di ogni persona si ripercuote positivamente su tutta la comunità ed è quindi un obiettivo da perseguire nell'interesse collettivo del territorio.
- **incentivare la partecipazione democratica** di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di aiuto-mutuo e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali
- **valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno** investendo risorse in percorsi di **formazione** individualizzati, che rispettino le tempistiche di ogni lavoratore, soprattutto se svantaggiato, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali.
- **promuovere l'occupabilità e creare occupazione**, garantendo posti di lavoro stabili e ugualmente a **persone svantaggiate** e non, offrendo concretamente pari opportunità di inserimento nel mondo del lavoro ai cittadini, prescindere dalle difficoltà di cui sono portatori, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere e degli standard di vita per tutti.
- **sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici**, con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili **standard di qualità**, al fine di rispondere ai bisogni del mercato e conquistarne la fiducia. Attivare collaborazioni con partner pubblici e privati per mettere in trasferimento le competenze fra aziende e dell'incremento del know how necessario a sviluppare un'offerta di servizi innovativi e più specializzati ed offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale che li emancipi dal ruolo indistinto di manodopera generica.
- **contribuire allo sviluppo territoriale** nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere delle persone e della cittadinanza. Realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate significa recuperare risorse umane, riattivare capacità di produrre reddito, superare l'assistenzialismo e promuovere economicità sociale (risparmio della comunità in termini di erogazione di contributi per l'assistenza, sussidi, ammortizzatori sociali)
- **concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità** attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema ambientale ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Gli organi sociali che governano Odissea Cooperativa Sociale sono:

Assemblea dei soci

Rappresenta l'organo supremo di Odissea Cooperativa Sociale. Ad essa compete, come da statuto, l'approvazione del bilancio annuale e l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

L'Assemblea procede alla nomina delle cariche sociali, adotta i regolamenti statutari ed interni al fine del miglior funzionamento della società; delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione.

AlleAssemblee deiSoci,Ordinarie eStraordinarie,partecipanodidirittotuttiisociooperatori,ognunocondirittoadununicovoto.Compongono lacompaginesociale sociordinari,socilavoratoriesocivolontari.

L'attualeAssembleadeisociècompostada 23sodicui:

22sociooperatori

1 sociordinari

1sociovolontario

ConsigliodiAmministrazione

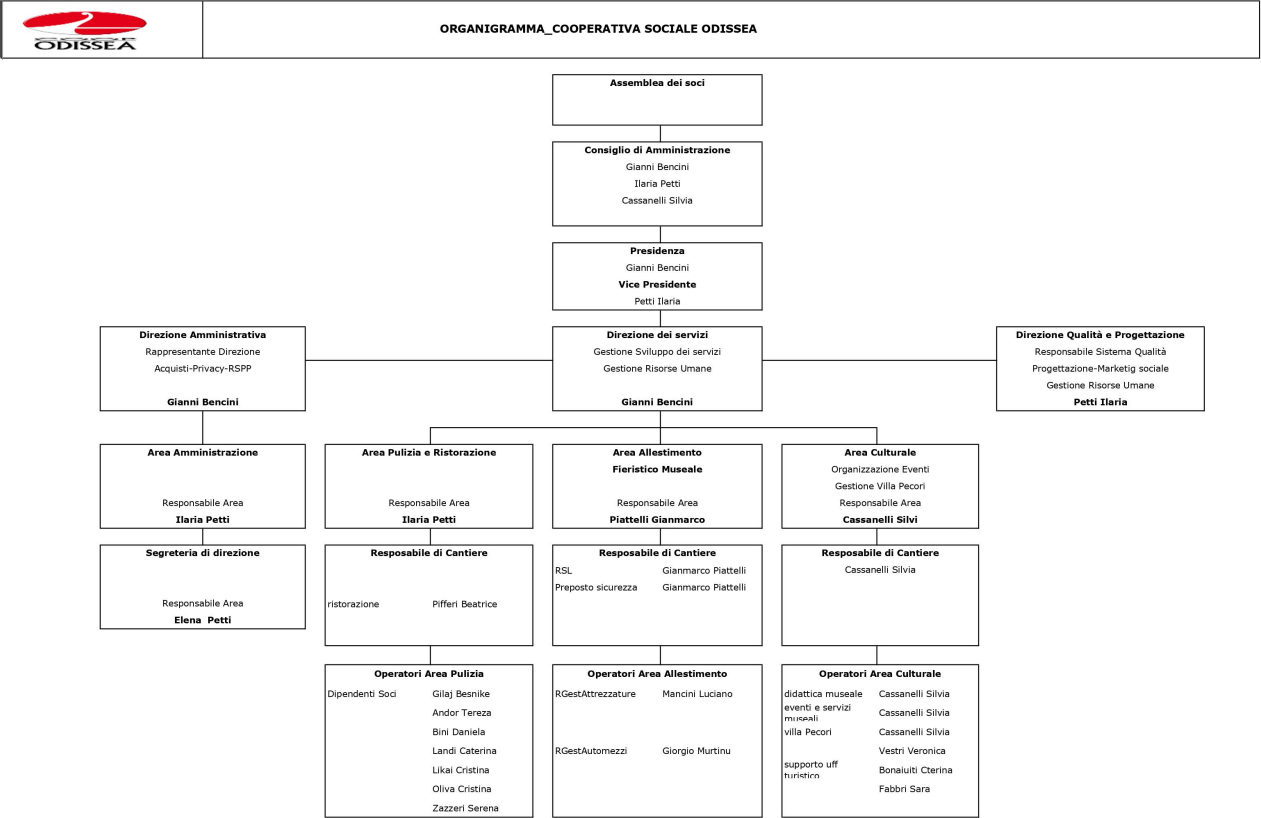
Rappresenta l'organo direttivo e strategico di Odissea Cooperativa Sociale ed è eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

Il C.d.A. diOdisseaCooperativaSocialeèinvestitodeipiùampipoteri perlagestionedella società.

Spetta, pertanto, al Consiglio di Amministrazione curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, assumere decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione e politica economica e commerciale, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'ampliamento del personale e ai trattamenti retributivi, nonché di garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici della Cooperativa.

Il C.d.A. elegge il Presidente e il Vice Presidente di Odissea Cooperativa Sociale e nomina i membri del Comitato di Direzione ed è formato da 3 persone

Organigramma



5/13/2022

9ac68d0aae18baf5e3a4647ea2c8d689

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema ambientale ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Bencini Gianni	Presidente	10-05-1998	24
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Petti Ilaria	Vice Presidente	25-08-2021	1
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Bencini Gianni	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 10-05-1998	Periodo in carica 24
Nominativo Petti Ilaria	Carica ricoperta vice Presidente	Data prima nomina 25-08-2021	Periodo in carica 1
Nominativo Cassanelli Silvia	Carica ricoperta consigliera	Data prima nomina 26-04-2016	Periodo in carica 6

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica			
Nome e Cognome del Presidente			
Gianni Bencini			
Durata Mandato (Anni)		Numero mandati del Presidente	
3		8	
Consiglio di amministrazione			
Inserire i dati richiesti		Durata Mandato (Anni)	N.° componenti persone fisiche
2		3	3
Maschi			
1	Totale Maschi		
	%33.33		
Femmine			
2	Totale Femmine		
	%66.67		
fino a 40 anni			
1	Totale fino a 40 anni		
	%33.33		
da 41 a 60 anni			
1	Totale da 41 a 60 anni		
	%33.33		
oltre 60 anni			
1	Totale oltre 60 anni		
	%33.33		
Nazionalità italiana			
3	Totale Nazionalità italiana		
	%100.00		

Partecipazione

Vita associativa
La vita associativa, oltre alla partecipazione all'assemblea ordinaria, è fatta anche di incontri con i soci e dipendenti della Cooperativa su problematiche di settore e/o dei gruppi di lavoro per affrontare e risolvere nello specifico le difficoltà eventualmente emerse.
Inoltre la Odissea Cooperativa Sociale si interfaccia direttamente con chi opera sul campo per eventuali modifiche di servizio richieste dal committente oppure per evoluzione di nuovi cantieri e richieste di preventivo per valutare la fattibilità e la pianificazione al meglio del lavoro.

Numero aventi diritto di voto
23

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione
2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 27-07-2021	N. partecipanti (fisicamente presenti) 18	N. partecipanti (con conferimento di delega) 1	Indice di partecipazione %82.61
Data Assemblea 25-08-2021	N. partecipanti (fisicamente presenti) 18	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %78.26

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder
Nell'ambito dei processi di gestione degli stakeholder, Odissea Cooperativa Sociale ha effettuato un' analisi dei propri stakeholder con l'obiettivo di qualificare il ruolo che ciascuno di essi sviluppa all'interno del progetto sociale e successivamente le modalità di coinvolgimento con cui sarà necessario gestire ciascuno dei soggetti.
A tale riguardo Odissea Cooperativa Sociale utilizza una matrice di classificazione dello stakeholder a doppia entrata che mette in correlazione i due aspetti ritenuti fondamentali:

- **Impatto** in relazione al tipo di partecipazione che ci ha ciascuno stakeholder ha sul servizio sociale
- **Interesse** in relazione al tipo di coinvolgimento che ci ha ciascuno stakeholder ha sul servizio sociale. Per ciascuno dei due aspetti l'analisi prevede una classificazione in:
- **Alto** in relazione al tipo di partecipazione che ci ha ciascuno stakeholder ha sul servizio sociale
- **Basso** in relazione al tipo di coinvolgimento che ci ha ciascuno stakeholder ha sul servizio sociale

A questo punto, il criterio per collocare i singoli stakeholder all'interno del quadrante di riferimento prevede la risposta ad alcuni quesiti quali: Qual è l'interesse/impatto di ciascuno stakeholder? Qual è la capacità di impatto sul progetto di ciascuno stakeholder? Qual è il livello di interesse sul progetto di ciascuno stakeholder? Quantoci ciascuno stakeholder desidera essere coinvolto nel progetto? La correlazione dei due aspetti (impatto ed interesse) con il livello degli stessi (alto o basso) permette a C.A.T. Cooperativa Sociale di identificare in modo opportuno i singoli stakeholder con il conseguente livello di coinvolgimento.

Stakeholder primari che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **opportuno coinvolgimento**

Stakeholder secondari che hanno basso impatto ed basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un **possibile coinvolgimento**

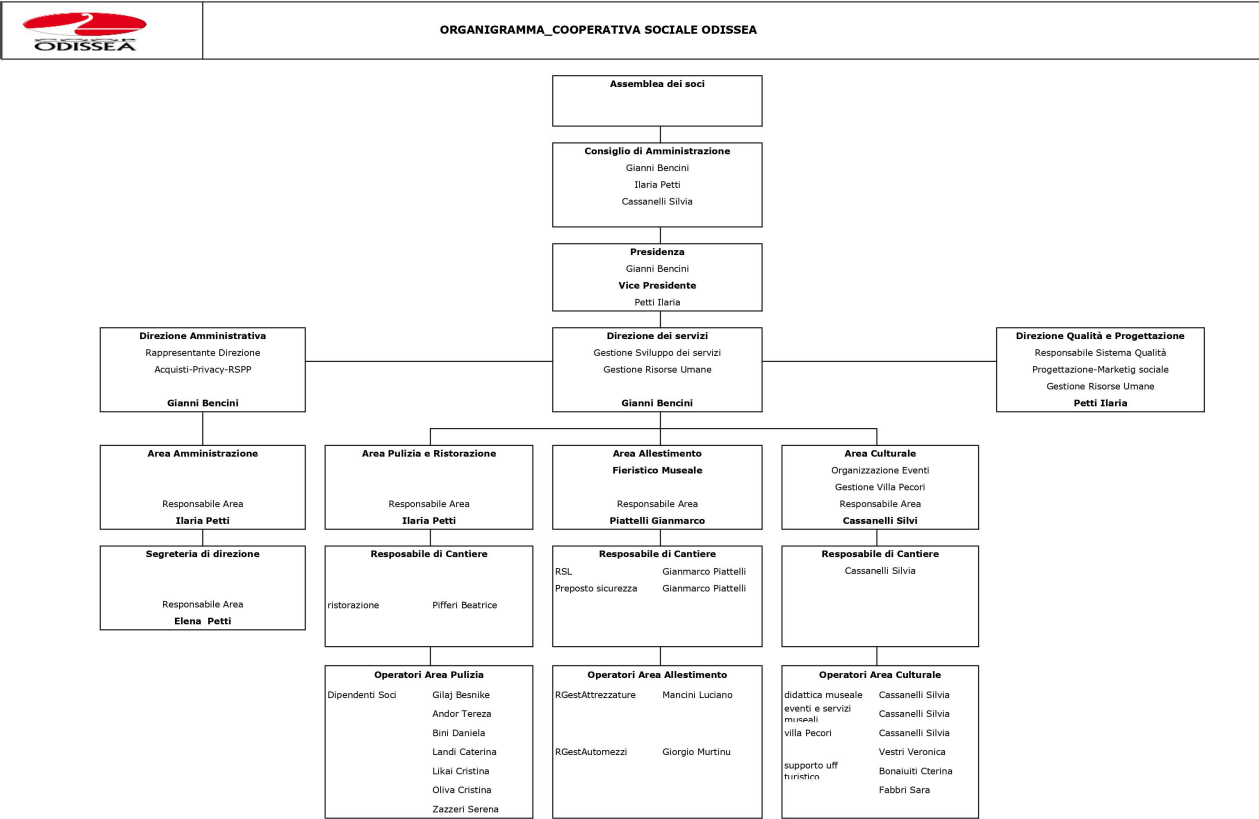
Stakeholder strategici che hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **necessario coinvolgimento**

Stakeholder deboli che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **doveroso coinvolgimento**.

Una volta predisposte le griglie in questione e completata l'analisi di identificazione degli stakeholder Odissea Cooperativa Sociale è in grado di definire una strategia di gestione con lo scopo di aumentare il consenso ed il sostegno e ridurre al minimo gli impatti negativi degli stakeholder.

Una strategia di gestione degli stakeholder attentamente pianificata ed eseguita è in grado di determinare il successo e la qualità del progetto; la modalità e la frequenza di comunicazione degli stakeholder viene effettuata da Odissea Cooperativa Sociale in funzione del singolo progetto ed del livello di coinvolgimento ritenuto opportuno e necessario.

Immagine



5/13/2022

9ac68d0aae18baf5e3a4647ea2c8d689

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha come obiettivo la creazione d'impiego lavorativo, con costante ricerca di nuove commesse. Le opportunità che si creano in prima misura sono servizi che vengono offerti ai soci, solo nel caso di mancanza di competenze o di non disponibilità degli stessi, vengono proposti al personale dipendente attivo o nuovi assunti. In caso di perdita di commesse lavorative, la Cooperativa riorganizza e ridistribuisce i servizi fra i soci, salvaguardando i loro contratti in essere.

La particolare attenzione della cooperativa riguarda anche la crescita personale e professionale dei Soci ai quali vengono proposti corsi di formazione inerenti alla mansione svolta all'interno di Odissea e allo sviluppo di competenze ulteriori che singolarmente sono interessati a sviluppare per crescita personale.

I dipendenti della Cooperativa, possono candidarsi per essere nuovi soci attraverso una richiesta scritta che verrà valutata dal CDA se vi siano le condizione d'ammissione. Possono essere Sottuttele persone fisiche che abbiamo raggiunto la maggiore età e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa o che comunque possono collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. Le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti.

Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprio imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgono un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente a titolo volontario.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	22
Soci volontari	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	
22	
Soci svantaggiati	
4	
Soci persone giuridiche	
0	

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	8	%35
	Femmine	15	%65
			Totale
			23.00
Età			
fino a 40 anni	5		%21.74
Dai 41 ai 60 anni	12		%52.17
Oltre 60 anni	6		%26.09
			Totale
			23.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana	22		%91.67
Nazionalità Europea non italiana	1		%4.17
Nazionalità Extraeuropea	1		%4.17
			Totale
			24.00
Studi			
Laurea	3		%13.64
Scuola media superiore	11		%50.00
Scuola media inferiore	8		%36.36
			Totale
			22.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Anzianità associativa				
da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	
8	3	11	1	
%34.78	%13.04	%47.83	%4.35	
				Totale
				23.00

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		
7	15		
			Totale
			22.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
4	26		
			Totale
			30.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
5	12	5	
			Totale
			22.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
4	23	3	
			Totale
			30.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
5	9	8	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
1	0		
			Totale
			23.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
3	11	14	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
1	0		
			Totale
			29.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
22	0	1	
			Totale
			23.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
30	0	0	
			Totale
			30.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
1	1	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
2.00			

Livelli di inquadramento

A2 (ex 2° livello)			
Operai generici Maschi	Operai generici Femmine		
3	15		
			Totale
			18.00
B1 (ex 3° livello)			
Addetto all'infanzia con funzioni non educative Maschi	Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine		
3	17		
			Totale
			20.00
Addetto alla segreteria Femmine			
2			
			Totale
			2.00
Altro Maschi	#		
Attività di allestimento e pulizie	3		
			Totale
			3.00
C1 (ex 4° livello)			
Cuoco Femmine			
2			
			Totale
			2.00
Impiegato d'ordine Femmine			
1			
			Totale
			1.00
Operaio specializzato Maschi			
1			
			Totale
			1.00
Altro Femmine	#		
Servizio promozione turistica	2		
			Totale
			2.00
D1 (ex 5° livello)			
Altro Femmine	#		
Coordinamento area mensa e pulizia	1	Totale	D2 (ex 6° livello)
		1.00	
Impiegato di concetto Femmine			
1			
			Totale
			1.00
E2 (ex 8°livello)			
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi			
1			
			Totale
			1.00
Occupati svantaggiati soci e non soci			

Occupati svantaggiati soci Maschi 3	Occupati svantaggiati soci Femmine 0		
			Totale 3.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 3	Occupati svantaggiati non soci Femmine 5		
			Totale 8.00
fino a 40 anni 1	da 41 a 60 anni 8	oltre 60 anni 2	
%9.09	%72.73	%18.18	
			Totale 11.00
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 5	%45.45		
Scuola media inferiore 5	%45.45		
Scuola elementare 1	%9.09		
Nessun titolo 0	%0.00		
			Totale 11.00
Nazionalità italiana 10	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1	
%90.91	%0.00	%9.09	
			Totale 11.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio 1	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	
			Totale 1.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 1	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
			Totale 1.00
			Totale 2.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto		
Icontrattdilavorosonoessenzialmenteatempoindeterminato(90%) lamaggiorpartediessidatalanaturadeiservizie/osuprecisarichiestadelpersonalesonoaPartTime. sièricorsoall'attivazione diunpiccolonumerodicontrattiachiamataperquantoriguardalarefezionescolastica.		
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno		% 7.55
4		
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time		% 66.04
35		
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno		% 0.00
0		
Dipendenti a tempo determinato e a part time		% 24.53
13		
Collaboratori continuative		% 1.89
1		
Lavoratori autonomi		% 0.00
0		
Altre tipologie di contratto		% 0.00
0		
Totale		
53.00		

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima		Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
15472		27497	1.78
Nominativo	Tipologia	Importo	
Bencini Gianni	retribuzioni	274970	
Nominativo	Tipologia	Importo	
Petti Ilaria	retribuzioni	15472	
Nominativo	Tipologia	Importo	
Cassanelli Silvia	retribuzioni	17303	

Dirigenti

Tipologia	Importo
retribuzioni	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
14	7	49
		Rapporto % turnover
		%43

Malattia e infortuni

Nel corso del 2021 abbiamo avuto un solo caso di infortunio sul lavoro a fine settembre nel servizio di sporzionamento pasti mensa scolastica che ha visto protagonista una neo assunta che si è poi dimessa.

Sul fronte malattia complessivamente abbiamo avuto un lieve aumento rispetto alla media di Odissea dovuto in parte all'andamento della pandemia e in parte a infortuni domestici dei dipendenti non collegati al lavoro stesso.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	Totale
1	0	1.00

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Odissea Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa annualmente un piano di formazione strutturato sulla base di due principali macro aree:

formazione professionale viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi professionali espressi dai dipendenti delle varie aree sociooperative e raccolte e organizzate dalla Direzione

formazione obbligatoria viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi di natura cogente (in materia di sicurezza, HACCP, ambiente, privacy etc.) raccolti ed organizzati dalla Direzione in base alle richieste delle norme di riferimento (Accordo Stato-Regione in materia di sicurezza, certificazione ISO 14001 in materia ambientale etc).

Il piano di formazione viene validato annualmente dal CDA sia per ciò che riguarda la sostenibilità economica che l'attinenza ai piani di sviluppo e agli obiettivi di acquisizione di competenze specifiche e/o di miglioramento della metodologia di intervento. Il piano annuale si può attuare sia attraverso la partecipazione dei soci dipendenti ad occasioni formative esterne sia attraverso percorsi formativi realizzati internamente, con il supporto di consulenti o professionisti.

La politica di Odissea Cooperativa Sociale rispetta il riconoscimento della partecipazione ai percorsi formativi prevede un investimento al 50% da parte dei partecipanti (a parte le situazioni in cui la formazione o l'aggiornamento rientra nelle attività obbligatorie previste dalle convenzioni).

La formazione obbligatoria è anch'essa sottoposta annualmente ad una progettazione e pianificazione che viene fatta in collaborazione con il Responsabile Progettazione, l'RSPP e il Responsabile Privacy con la successiva validazione da parte del CDA. Anche per la formazione cogente, il piano annuale può prevedere sia la partecipazione ad occasioni formative esterne che l'erogazione di piani formativi eseguiti internamente attraverso la collaborazione di consulenti esterni o interni qualificati.

I Piani di formazione annuali di Odissea Cooperativa Sociale vengono inoltre supportati dall'ufficio Progettazione per individuare eventuali linee di finanziamento a sostegno della formazione professionale e cogente

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Addestramento interno in ambito di sicurezza
n. ore di formazione 127	n. lavoratori formati 29
Ambito formativo Certificazioni e modelli organizzativi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corsi di aggiornamento in materia di certificazione qualità UNI EN ISO 9001-2015
n. ore di formazione 16	n. lavoratori formati 4

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
3	49	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Su alcune indagini effettuate presso i partecipanti nelle occasioni di formazione e aggiornamento è emersa nella maggior parte dei casi una reale acquisizione di conoscenze e tecniche di intervento in merito alle tematiche affrontate e un miglioramento delle metodologie di intervento.

In particolare modo all'interno dell'area della pulizia la formazione effettuata ha determinato un reale miglioramento della qualifica professionale che ha permesso a Odissea Cooperativa Sociale di potenziare il campo di applicazione della certificazione di qualità ed ampliarlo alla sanificazione degli ambienti da COVID19.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione
Descrizione Cooperativa Sociale Odissea sviluppa le seguenti aree di intervento
Area pulizia e sanificazione Cooperativa Sociale Odissea è in grado di provvedere alla pulizia accurata di scuole, private abitazioni, agriturismo, alberghi, supermercati, spazi industriali anche di grandi dimensioni. Gli addetti di Odissea Cooperativa Sociale operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (idropulitrici, lavasciuga...) per la perfetta sanificazione di ampi superfici prodotte specificamente per l'igiene degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati. L'importanza del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti ha acquisito da Marzo 2020 un ruolo predominante nella vita quotidiana e professionale di persone e aziende a causa della diffusione pandemica del virus Covid19. Il cliente (pubblico e privato) può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo e ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.
Area ristorazione Odissea Cooperativa Sociale gestisce per gli Enti Pubblici (Comune di Borgo San Lorenzo, Comunità Montana Mugello) servizi di supporto alle mense scolastiche, trasporto e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti ed il trasporto e la consegna dei libri per il prestito interbibliotecario in tutto il Mugello e la Val di Sieve
Odissea Cooperativa Sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001 - 2015
Area allestimenti fieristici e museali Odissea Cooperativa Sociale è in grado di offrire un full-service per la realizzazione di spazi espositivi commerciali, manifestazioni artistiche ed eventi culturali di ogni tipologia. Grazie all'esperienza e alla professionalità maturata in anni di lavoro, Odissea sa rispondere in modo accurato ad esigenze anche complesse, a prezzi sicuramente concorrenziali.
All'interno dell'area di allestimenti fieristici e museali Odissea Cooperativa Sociale è in grado di offrire i seguenti servizi
- noleggio e montaggio di coperture e tensostrutture per spazi di ampie dimensioni - realizzazione e posa in opera di stand e strutture modulari e personalizzati, dotati di impianti elettrici e idraulici certificati a norma di legge - trasporto e montaggio delle strutture - manutenzione dello stand - stoccaggio e magazzino dei materiali negli ampi spazi della nostra sede operativa.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015 ha come conseguenza la definizione di **Odissea_PoliticadellaQualità** ha permesso alla cooperativa di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- alle esigenze e alle aspettative del committente
- alle esigenze e alle aspettative dell'utente
- al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- all'esercizio in ruolo sempre più attivo e propositivo nei sistemi di welfare locale.

GliobiettiviattraversoiqualelaDirezionedi**OdisseaCooperativaSociale**ritienedipoterperseguire lapropriamissionsonoisequenti:

1. sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
2. assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
3. assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane,attraversounagestionedeitempieimodidilavoro edeipercorsidisviluppo dellecompetenze
4. garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
5. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo irisultatinecessariall'utente,ancheattraversoilcoinvolgimentodegli stessiintutte lefasidelprocesso;
6. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e laprevenzione di ogni forma di discriminazione;
7. allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli,inparticolare,allosviluppodellaresponsabilitàsociale nelterritoriofragliattorieconomiciedistituzionali;
8. promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
9. realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altristakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

OdisseaCooperativaSocialeattraversoipropriservizi siimpegnaa:

1. valutareperiodicamentel'adeguatezzadellapresente politicaeellivellodiattuazionedegli obiettiviconnessi,verificandonesistematicamentel'efficacia;
2. pianificarelezioni atteamigliorareservizieprocessi;
3. mettereadisposizionelerisorseenecessariealperseguimentodipoliticheedobiettivi.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	Il servizio di ristorazione e pulizia e sanificazioneè rivolto al Comune di Borgo San Lorenzo, ed
Altri Servizi	195166	inparticolareperlapreparazione,distribuzioneesporzionamentodeipastiall'internodeiplessiscolastici per: • Alunni e dipendenti dei plessi scolastici del Comune diBorgo San Lorenzo • UtentieDipendenticomunalipressoilCentrodiIncontrodiBorgoSanLorenzo • Anzianiconvenzionatiperlaconsegnadeipastiadomicilio

Utenti per tipologia di servizio

Altri Servizi			
Altro		85000	90000
Servizio di preparazione e somministrazione pasti presso plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo		Maschi	Femmine
		Totale	
		175'000.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati			
Il Percorso di “Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati” è un servizio storicamente erogato da Odissea Cooperativa Sociale che ha da sempre investito sulla dimensione della qualità applicata all'attività di inclusione lavorativa per interpretare l'inserimento lavorativo come processo strategico per la propria organizzazione			
In tal senso il sistema di qualità di Odissea Cooperativa Sociale, applicato al servizio di inserimento lavorativo, facilita all'interno di tutti gli stakeholders coinvolti la condivisione di linguaggi, informazioni, valutazioni e scelte funzionali al progetto			
L'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato praticato da Odissea Cooperativa Sociale non rappresenta un evento isolato all'interno del percorso sociale e professionale di una persona ma spesso si integra in una serie di interventi pianificati, mirati e coordinati con gli stakeholders all'interno di un progetto			
Le fasi che caratterizzano la progettazione e sviluppo del percorso “Inserimento lavorativo” da parte di Odissea Cooperativa Sociale sono definite e descritte all'all'interno del punto 4.1 :Pianificazione della progettazione e dello sviluppo del servizio			
Il Responsabile Area Inserimento lavorativo di Odissea Cooperativa Sociale provvederà a registrare tutte le fasi di analisi, pianificazione, sviluppo e verifica del progetto di inserimento lavorativo dell'utente all'interno di Progetto Inserimento Lavorativo			
Le fasi che caratterizzano la pianificazione sviluppo e validazione della progettazione e dello sviluppo del Servizio “Inserimento lavorativo” da parte di Odissea Cooperativa Sociale riguardano:			
Analisi dei dati di ingresso per la progettazione del servizio di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni			
Segnalazione da parte di stakeholders sociali (ASL, Servizi Sociali, UEPE) di un eventuale inserimento lavorativo Incontro conoscitivo con gli stakeholders sociali			
• Riesame dei dati di ingresso per la progettazione dell' inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni			
Individuazione all'interno di Odissea Cooperativa Sociale del possibile inserimento lavorativo Incontro conoscitivo tra Responsabile Area di Odissea Cooperativa Sociale, stakeholders di riferimento e utente Periodo di prova e definizione dell'obiettivo di inserimento lavorativo			
• Sviluppo e mantenimento del progetto di inserimento lavorativo attraverso			
Attività di sostegno economico Attività di sostegno sociale Attività di sostegno sanitario			
• Verifica del progetto e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni			
Verifica del progetto finalizzato alla definizione dell'obiettivo			
Verifica dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell'obiettivo			
• Riesame del progetto e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni			
Riesame del progetto finalizzato alla definizione dell'obiettivo			
Riesame dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell'obiettivo			
• Validazione del progetto e dello sviluppo dell' inserimento lavorativo attraverso			
Validazione iniziale del progetto di inserimento lavorativo Validazione finale del progetto di inserimento lavorativo			
N. percorsi di inserimento in corso al 31/12		5	
di cui attivati nell'anno in corso		2	
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12		9	

Area servizi a commercio		
Servizi amministrativi e servizi front & back office		Opere edili, manutenzione e impiantistica
3	Firenze	
Numero Unità operative		

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Lo sviluppo e mantenimento del progetto di inserimento lavorativo da parte di Odissea Cooperativa Sociale nel triennio 2018- 2020 si sono articolati all'interno delle seguenti fasi

- Periodo di prova con cui inizia il vero e proprio sviluppo del progetto di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati da parte di Odissea Cooperativa Sociale sull'utente

Durante il periodo di prova l'utente rimane incaricato allo stakeholder e richiede per ciò che riguarda le seguenti aspetti

° Sostegno economico

- Sostegno socio-assistenziale
- Sostegno sanitario

Durante il periodo di prova Odissea Cooperativa Sociale provvederà a monitorare e verificare le reali possibilità di sviluppo del progetto di inserimento lavorativo attraverso colloqui, attività di verifica e monitoraggio.

Il periodo di prova coincide con la durata della Convenzione e tale periodo permette a Odissea Cooperativa Sociale di definire l'obiettivo dell'inserimento lavorativo che può essere

1. **Inserimento lavorativo finalizzato a se stesso** che di fatto non determina l'inserimento dell'utente nel mondo del lavoro

Nel caso di Inserimento lavorativo finalizzato a se stesso di fatto non si determina l'inserimento dell'utente nel mondo del lavoro, e si mantiene inalterato il rapporto fra utente e stakeholder richiedente senza instaurare alcun rapporto di lavoro con Odissea Cooperativa Sociale.

Tale situazione nasce da una valutazione da parte di Odissea Cooperativa Sociale sulla difficoltà da parte dell'utente ad inserirsi nel mondo del lavoro ed assumersi gli obblighi che esso comporta

Durante il periodo di prova Odissea Cooperativa Sociale provvede ad un lavoro attento e costante diretto sull'utente verso la stimolazione e l'impegno e tale lavoro può avere due possibili soluzioni

- Positiva quando Odissea Cooperativa Sociale riesce a finalizzare l'inserimento lavorativo all'assunzione
- Negativa quando Odissea non riesce a finalizzare l'inserimento lavorativo all'assunzione

2. **Inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione** raggiunto il quale l'utente viene assunto da Odissea Cooperativa Sociale con i relativi diritti ed obblighi a carico sia del lavoratore che del datore di lavoro.

L'obiettivo dell'inserimento lavorativo viene registrato dal Resp Area all'interno del Odissea_Inserimento lavorativo 01_PIL

Assunzione dell'utente (che diventa dipendente) In questo caso l'utente viene assunto da Odissea Cooperativa Sociale con i relativi diritti ed obblighi a carico sia del lavoratore che del datore di lavoro.

L'assunzione (spesso a tempo determinato) rappresenta la validazione iniziale del progetto di inserimento lavorativo.

In questa fase lo sviluppo del progetto è finalizzato al mantenimento dell'inserimento lavorativo e alla sua validazione finale e si concretizza con tutta una serie di attività combinate:

- Dipendente per ciò che riguarda i suoi obblighi ed impegni professionali
- Odissea Cooperativa Sociale per ciò che riguarda l'attività di monitoraggio dei livelli dei bisogni essenziali del lavoratore e le attività di sostegno che la Cooperativa è in grado di garantire all'utente in relazione a
- Attività di sostegno economico
- Attività di sostegno socio-assistenziale
- Attività di sostegno sanitario

Le attività sviluppate da Odissea Cooperativa Sociale per il monitoraggio e mantenimento dei livelli di bisogno sono le seguenti:

- Monitoraggio ed analisi delle situazioni di criticità attraverso attività di verifica (vedi par. 4.4) ed in esito (vedi par. 4.5) dello sviluppo del progetto da parte di Responsabile Area
- Identificazione della criticità e dell'attuazione della procedura di supporto diretta ad eliminare la criticità
- Identificazione delle competenze professionali e attivazione del percorso di sostegno
- Attività di follow up della criticità e ripristino della situazione
- Attività di monitoraggio

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Odissea Cooperativa Sociale onlus ha, al suo interno, quasi totalmente dipendenti residenti nel territorio dell'area Mugello in cui sono attivi la maggior parte dei servizi svolti.

Il principale servizio della Cooperativa, riguardante la preparazione, sporzionamento e trasporto pasti della mensa scolastica del comune di Borgo San Lorenzo ed in cui sono impegnati la maggior parte dei dipendenti di sesso femminile, permette di avere un importante impatto sui dipendenti in relazione ad una maggiore facilitazione e conciliazione fra vita lavorativa e vita privata e alle rispettive esigenze familiari

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
49	48	51

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
10	9	12

Rapporto con la collettività

In relazione all'erogazione servizio primario di Odissea Cooperativa Sociale, riguardante la preparazione, sporzionamento e trasporto pasti della mensa scolastica del comune di Borgo San Lorenzo, in cui sono coinvolti circa 11.000 utenti diretti (alunni/e delle scuole materne, primarie e secondaria) la cooperativa, in collaborazione con professionisti legati al servizio, ritiene di ricoprire un ruolo socio-educativo anche nei confronti della collettività legata direttamente agli alunni (cioè le famiglie) sia per la promozione di politiche di corretta e sana alimentazione sia per la contemporanea riduzione degli sprechi alimentari.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha da sempre, con le pubbliche amministrazioni del territorio, rapporti di forte collaborazione sia per la gestione dei servizi attivi, svolgendo gli stessi con professionalità e competenza per le mansioni ordinarie e straordinarie, sia per la ricerca di personale da integrare nel proprio 'organico, con forte attenzione al personale svantaggiato

Impatti ambientali

LapoliticaambientalediOdisseaCooperativaSocialefariferimentoairequisitidella NormaUNIENISO14001_2015.LapoliticaambientalediOdisseaCooperativaSociale èdasemprebasatasuiseguenti principicardine prevenzioneattraversounaseriediattivitàesimisura interminidirispondenzaalleaspettative sulle prestazioni di qualità, sicurezza, igiene, ambiente, delle seguenti “Parti interessate”:

- introduzionediprocedureeregoleinterneatteaprevenirel'inquinamento,ridurreirifiutiedilconsumodirisorse(materiali, cancelleria, energia), impegnandosi al recupero e al riciclo
- impegnoalrispettodelleprescrizioninormative elegaliapplicabili
- implementazionediprocedureperlavalutazionedelleprestazioniambientali,usodiindicatoriassociati,gestionedellesituazioni di emergenza che possono provocare impatti ambientali
- sviluppodiappropriaticontrollipermonitoraregliimpattinegativisull'ambienteazionidirettealmiglioramentocontinuo
- risparmioenergetico

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2021 si è avuto una seppur parziale, un sostanziale recupero del fatturato perso a causa della pandemia e una parziale riduzione dei costi generali, soprattutto dovuti al trasloco della nuova sede. Gli effetti di riduzione costi, si avrà appieno nel corso del esercizio 2022.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€747.857,00
Attivo patrimoniale	€471.578,00
Patrimonio proprio	€18.310,00
Utile di esercizio	-€5.728,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
747857	545601	888048

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	600233	% 80.26
Ricavi da aziende profit	131798	% 17.62
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	15826	% 2.12
		Totale
		747'857.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	653715
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	94142
Totale	747'857.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area industriale/artigianale a mercato	
Altro	63183
Servizi di allestimento fieristico e museale	
Totali	Area servizi a commercio
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	97287
Servizi amministrativi e servizi front & back office	94142
Altro	493245
servizi di refezione scolastica	
Totali	684'674.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Firenze	747857	% 100.00
---------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

A seguito di un risultato d'esercizio negativo, Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha programmato e strutturato per il 2021 un piano di riorganizzazione economica finanziaria che opera su due fronti:

1. riduzione dei costi fissi
2. incremento dei ricavi.

Per quanto riguarda il primo obiettivo (riduzione dei costi fissi) Odissea Cooperativa Sociale ha già provveduto al cambio della sede passando dal capannone sito in San Piero a Sieve (giustificato dal deposito nell'area allestimento di materiale della committenza) all'ufficio sito in Borgo San Lorenzo. Tale passaggio ha già determinato una riduzione importante dell'affitto mensile con risultati incoraggianti all'interno del bilancio mensile della cooperativa.

Inoltre, oltre al risparmio diretto sull'affitto, Odissea Cooperativa Sociale può considerare un altrettanto risparmio indiretto legato alla riduzione delle utenze, Tari, spese condominiali etc.

La piena riduzione dei costi avverrà nel esercizio 2022.

Per quanto riguarda invece il secondo obiettivo (incremento dei ricavi) Odissea Cooperativa Sociale prevede il consolidamento dei servizi in essere.

La fidelizzazione e la soddisfazione dei clienti e del committente pubblico (Comune di Borgo San Lorenzo) è sempre stato un punto di forza della cooperativa.

Inoltre, con l'allargamento del campo di applicazione nell'area di pulizia al servizio di sanificazione degli ambienti, Odissea Cooperativa Sociale ha acquisito nuove commesse di lavoro.

Odissea Cooperativa Sociale si pone, fra obiettivi a lungo termine, l'apertura della sezione A della cooperativa.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Odissea Cooperativa Sociale, oltre alle attività in appalto presso la committenza pubblica, integra i suoi servizi con iniziative di carattere sociale a valenza territoriale e culturale anche valorizzate autonomamente.

Le buone pratiche diffuse con strumenti formativi ed informativi verso la base sociale e gli stakeholder interni ed esterni hanno caratterizzato edelineato l'impegno sociale quotidiano della cooperativa.

Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare l'organizzazione interna e l'assetto generale della struttura, rinforzando e completando alcuni ruoli ad oggi carenti con i obiettivi di:

- migliorare la programmazione economica ed etica della parte B,
- migliorare la comunicazione delle attività della cooperativa,
- migliorare la gestione delle risorse,
- consolidare le buone pratiche di qualità e gestione ambientale e oggetto di certificazione.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership CAMST	Tipologia Attività Collaborazione per la preparazione e mensapresso i plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Arca Cooperativa sociale	Tipologia Attività Collaborazione per servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership CAT Cooperativa Sociale	Tipologia Attività Collaborazione per servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Girasole Cooperativa Sociale	Tipologia Attività Collaborazione per servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Borgo San Lorenzo	Tipologia Attività Collaborazione per la promozione dei servizi turistici e museali presso Villa Pecori
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Unione Comuni del Mugello	Tipologia Attività Collaborazione per la promozione dei servizi turistici presso tutta l'area del Mugello. Organizzazione didattica museale.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Lamappaturadegli stakeholder di Odissea Cooperativa Sociale, in relazione alla tipologia e all'impatto dell'interesse sul servizio erogato, è composta da

Stakeholder strategici hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **alto livello di coinvolgimento**, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es. progetto sociale), bidirezionali (es. tavoli di concertazione, focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni).

Committente pubblico è l'ente che finanzia il progetto relativo all'erogazione del servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità interminisoddisfazione degli utenti diretti ed indiretti

- 1. Comuni di Borgo San Lorenzo

Odissea Cooperativa Sociale lavora con i seguenti committenti pubblici

- 1. Comuni di Vaglia
- 2. Comuni di Borgo San Lorenzo
- 3. Unioni di Comuni del Mugello

Committente privato è l'ente (azienda, istituto bancario, associazioni private ecc.) che finanzia il progetto relativo all'erogazione del servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità

Odissea Cooperativa Sociale lavora con i seguenti committenti privati

Aziende private presso i Comuni di Borgo San Lorenzo e Aziende private presso i Comuni di Firenze

CDA e Direzione è l'organo di controllo strategico, operativo e finanziario di Odissea Cooperativa Sociale ed in particolare

- 1. CDA è composta da 1 Presidente 1 Vicepresidente e 1 consigliere che riceve il mandato dalla assemblea dei soci e determina la linea socio strategica della cooperativa
- 2. Direzione è composta dai vari responsabili di area e di settore e determina la linea socio operativa della cooperativa

Soci lavoratori sono i dipendenti della cooperativa portatori di un interesse proattivo dello sviluppo della cooperativa

Utenti diretti sono tutti coloro che usufruiscono direttamente del servizio socio educativo e socio sanitario progettato e erogato da Odissea Cooperativa Sociale all'interno delle singole Aree di intervento

Area Preparazione e amministrazione dei pasticcini presso i plessi scolastici del **Comuni di Borgo San Lorenzo** i cui servizi sono rivolti a

- 1. Alunni dipendenti dei plessi scolastici del Comuni di Borgo San Lorenzo
- 2. Utenti dipendenti comunali presso il Centro di incontro di Borgo San Lorenzo
- 3. Anziani convenzionati per la consegna dei pasti a domicilio

Area pulizia e sanificazione i cui servizi sono rivolti a tutti

- 1. Alunni dei plessi scolastici del Comuni di Borgo San Lorenzo
- 2. Dipendenti dei plessi scolastici del Comuni di Borgo San Lorenzo
- 3. Utenti dipendenti comunali presso il Centro di incontro di Borgo San Lorenzo
- 4. Anziani convenzionati per la consegna dei pasti a domicilio
- 5. Clienti ed utenti privati all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Allestimenti (fieristici e museali) i cui servizi sono rivolti a

- 1. Clienti ed utenti privati all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Culturale i cui servizi sono rivolti a

- 1. Strutture ricettive dell'area mugellana
- 2. Utenti interessati al turismo presso l'area mugellana
- 3. Utenti e coloro che usufruiscono degli eventi e mostre organizzate

Stakeholder deboli hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **diverso livello di**

coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es. riunioni di servizio), bidirezionali (es. focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni)

Collaboratori sono i collaboratori esterni che operano in ambiti sociali altamente specializzati

Utenti indiretti sono tutti coloro che usufruiscono indirettamente del servizio erogato

- 1. Famiglie degli utenti diretti
- 2. Operatori socio sanitari
- 3. Scuole
- 4. Comunità e territorio

Stakeholder primari hanno alto impatto e basso interesse sul servizio, e per i quali è necessario un **opportuno coinvolgimento**, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionale e bidirezionali (es. tavoli di trattativa, progettazione, promozione) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

Il coinvolgimento dipende dallo scopo della relazione e dall'obiettivo sociale del servizio erogato

Consorzi di appartenenza sono consorzi con i quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile

- 1. Consorzio Metropoli
- 2. Consorzio Pegaso

Cooperative Sociali consociate con le quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile e strategie di progettazione

Comunità territoriali e rete sociale

Terzo settore inteso come organizzazioni private costituite per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità solidaristiche ed utilità sociale in vari ambiti

- 1. Associazioni
- 2. Organizzazioni in profit

Stakeholder secondari hanno basso impatto ed basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un **impossibile coinvolgimento**, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo bidirezionali (es. tavoli di trattativa) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

Sindacati

Odissea Cooperativa Sociale lavora con i seguenti gruppi sindacali

- 1. CISL
- 2. CGL

Fornitori

Odissea Cooperativa Sociale lavora con i seguenti fornitori

- 1. Fornitori di prodotti (forniture alimentari, prodotti di detergenza)
- 2. Fornitori di servizi (fornitura di utenze ed assistenza)
- 3. Consulenze

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Qualità dei servizi, Promozione	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Odissea Cooperativa Sociale, attraverso la Carta etica presenta la sua identità di impresa sociale avente l'obiettivo di fornire servizi tecnici e percorsi di inserimento che rispondano in modo efficace ai bisogni dei cittadini, dotandosi di strumenti e strategie che sappiano elaborare proposte innovative e diffondano la cultura della solidarietà.

Dopo anni di lavoro duro e sforzi comuni per conquistare credibilità e spazi di operatività nel mercato dei servizi al pubblico e al privato, per Odissea Cooperativa Sociale è arrivato il momento di consolidamento dell'assetto aziendale, con rassicuranti tendenze alla crescita che permettono di prevedere stabilità per i lavoratori ed ipotizzare opportunità di graduale ampliamento dell'occupazione.

La crescente presenza del Terzo Settore sul mercato ed il quotidiano confronto con altre Imprese sociali che occupano spazi grazie ad un'offerta di servizi al ribasso, pensando di soddisfare i bisogni attraverso proposte di massima economicità, a discapito della qualità e della trasparenza gestionale, pone quesiti molto delicati per Odissea Cooperativa Sociale, che al contrario si è messa in gioco investendo sulla qualità del servizio e sulla creazione di professionalità competenti per rispondere in modo adeguato ai cambiamenti strutturali e ai mutamenti organizzativi necessari ad affrontare la fase della maturità.

Odissea Cooperativa Sociale, si è dotata di nuove figure professionali, ha cominciato a mettere a punto degli strumenti per essere in grado di progettare più efficaci modelli di sostegno al disagio e parallelamente migliorare la qualità dei servizi resi alla clientela.

E' in questo quadro di trasformazione complessiva che Odissea Cooperativa Sociale ha colto l'occasione per interrogarsi sulle motivazioni che stanno alla base del progetto d'impresa e del patto associativo, giungendo a focalizzare alcune parole chiave che costituiscono le linee guida del proprio operato.

SVILUPPO DI UN'ECONOMIA SOCIALE

Odissea Cooperativa Sociale vuole coniugare produttività e solidarietà con l'obiettivo dello sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci, dei cittadini, della Comunità Locale nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano apertamente coinvolti e partecipino a una società civile.

PROMOZIONE UMANA E CAPACITÀ DI INTEGRAZIONE

Odissea Cooperativa Sociale si propone di valorizzare e rispettare le diversità contrastando ogni forma di discriminazione e pregiudizio con l'obiettivo di essere attenti ai processi di emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un modello trasparente e visibile.

LAVORO DIRETTO

La crescente complessità delle situazioni di disagio impone la definizione di risposte sempre più articolate che richiedono, per essere efficaci, competenze specifiche e differenziate. Perciò Odissea Cooperativa Sociale costruisce alleanze e sinergie con Enti, associazioni e vari soggetti, per progettare e realizzare interventi integrati, tesi a mobilitare le risorse e le capacità del territorio di includere e sostenere le persone più fragili. In questo quadro si inserisce la fattiva collaborazione con altre cooperative e consorzi e progetti sociali integrati.

TRASPARENZA

Odissea Cooperativa Sociale ritiene che base e presupposto per costruire relazioni oneste e credibili con il territorio sia la capacità di operare con trasparenza, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità e della distribuzione delle ricchezze prodotte.

TUTELA DEI DIRITTI

La gestione dell'impresa mira a promuovere la valorizzazione delle risorse interne garantendo ad ogni socio e ad ogni lavoratore uguali opportunità, una retribuzione dignitosa tutelata dal contratto di lavoro del settore delle cooperative sociali e da un regolamento interno collettivamente condiviso e revisionato periodicamente. Sono rispettate e valorizzate le capacità dei singoli, le differenze d'idee, le specificità di ruoli e competenze che favoriscono un contributo arricchente per tutta la cooperativa.

ATTENZIONE ALLA PERSONA E MUTUO AIUTO

Il lavoro è inteso non solo come produzione e servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Odissea Cooperativa Sociale lavorano, attraverso appunto una modalità organizzativa

attenta al clima relazionale, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali, allo sviluppo di dinamiche di auto-mutuo aiuto fra colleghi nell'affrontare momenti di crisi e difficoltà.

COOPERAZIONE

La condivisione delle finalità statutarie, degli obiettivi e degli ideali è uno dei pilastri su cui si fonda l'adesione dei soci alla cooperativa, ma l'altro pilastro è sicuramente la partecipazione alla vita dell'impresa, alla sua gestione, ai risultati e ai rischi che questo comporta. Ogni socio contribuisce al progetto di lavoro che è anche un progetto sociale offrendo le proprie idee, il proprio tempo, le proprie capacità e assumendosi le responsabilità delle scelte strategiche che vengono effettuate. L'assunzione e la distribuzione delle responsabilità rende così funzionale e trasparente la gestione organizzativa e politica della cooperativa alla quale i soci sono responsabilmente vincolati.

DEMOCRAZIAEPARTICIPAZIONE

Ogni socio può esercitare attivamente la democrazia ed esprimere le proprie opinioni e discutere con gli altri scelte ed idee nei momenti deputati all'esercizio della partecipazione (assemblee dei soci, incontri di gruppo di lavoro, coordinamento).

QUALITA'

OdisseaCooperativaSocialepromuove frasielavoratorilaculturadellaQualitàintesa comeattenzioneadunsaperfare efficace ed efficiente finalizzato sì alla soddisfazione della clientela, ma soprattutto alla gratificazione individuale collettivacheprovienedallaconsapevolezzadell'aver datoilmegliodise.Inquestaprospettiva'Odisseapromuovelaformazionecontinuaeilavoratori,comerisorsaimportantecheappartienealvaloreaggiunto sulqualelacooperativahadecisodiinvestirecogliendolasfidachelaqualità chiede.Lapossibilitàdiacquisirenuove conoscenzeèelemento necessarioperformireservizi diqualitàinunmercato incontinuaevoluzioneeOdisseaCooperativaSocialesiimpegna agarantirela crescita professionale dei lavoratori attraverso le modalitàpiù fruibili ed adeguatealle loro caratteristiche.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

OdisseaCooperativaSociale siproponecomeprimobiettivo dimiglioramentodellarendicontazione socialeallargareil livello di partecipazione alla base sociale attraverso

- Coinvolgimento di soggetti e stakeholders esterni che possano avere un ruolo attivo nello sviluppo sociale della cooperativa
- Pianificazione socioeconomicadelbilancio socialeattraversodefinizioneditempierisorse
- Esperienzaacquisitadopolaredazione delprimobilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Redazione grafica	Odissea Cooperativa Sociale si propone un miglioramento della redazione grafica del bilancio sociale, sia cartacea che informatica, attraverso il coinvolgimento di consulenze esterne che metta evidenza la mission sociale della cooperativa. Odissea Cooperativa Sociale si propone un miglioramento della redazione grafica del bilancio sociale, sia cartacea che informatica, attraverso il coinvolgimento di consulenze esterne che metta evidenza la mission sociale della cooperativa.	quando verrà raggiunto 30-06-2023
Obiettivo Modalità di diffusione	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare la diffusione del suo bilancio sociale, che rappresenta la “carta di identità” della cooperativa, attraverso canali informatici, come la pubblicazione all'interno del sito della cooperativa ed altri canali come la distribuzione dello stesso ad eventi socio culturali di cui Odissea Cooperativa Sociale sarà promotrice	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2023
Obiettivo Indicatori di performance	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Odissea Cooperativa Sociale per la redazione del bilancio sociale 2021 si propone l' obiettivo di integrare l'andamento dello sviluppo socio economico del servizio con gli indicatori di qualità, che caratterizzano e permettono la misurabilità e il miglioramento continuo sia dei singoli servizi che della cooperativa nella sua globalità	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

OdisseaCooperativaSociale si propone di pianificare e raggiungere i seguenti obiettivi di miglioramento strategico

- Apertura dellasezioneAdellaCooperativa
- estendere partnership con altre cooperative di tipo A
- Sviluppo settore turistico mugellano e oltre

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Diversificazione dei servizi offerti	Attivare collaborazioni in partnership con Cooperative di tipo A

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La sezione A della cooperativa è stato raggiunto e a esso afferiscono i servizi di:

- organizzazione della didattica museale del sistema museale del Mugello
- la gestione degli spazi e eventi presso Villa Pecori- Borgo san Lorenzo.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione